

إتفاقية تعاون بين شركة إزرى شمال إفريقيا وجامعة عين شمس

بشأن

الخدمات التدريبية للجامعات
لإعداد الكوادر ومواكبة التطور

توريد رخص برامج إزرى وعقد دورات تدريبية

يوليو 2023



إشعار حقوق النشر

إزري شمال إفريقيا ©2023. جميع الحقوق محفوظة.

لا يجوز إعادة نسخ أو نقل أي جزء من هذا المستند بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة سواء كانت إلكترونية أو آلية في شكل تصوير أو تسجيل أو تخزين المعلومات أو أنظمة الاسترداد أو أي وسيلة أخرى معروفة حالياً أو ستكون معروفة مستقبلاً لأي غرض كان إلا للاستخدام الشخصي للطرف المرخص له دون أي إذن كتابي واضح مُسبق من إزري شمال أفريقيا.

المحتوى

4.....	مقدمة
4.....	تمهيد
5.....	1. التعاون
5.....	2. العلاقة
5.....	3. مدة وإنهاء بروتوكول التعاون
6.....	4. السرية / الخصوصية
6.....	5. عام
8.....	6. الإخطارات / المراسلات
8.....	7. مجالات التعاون / الالتزامات
10.....	8. التوقيعات
11.....	9. المرفقات

مقدمة

إنه في يوم الاثنين الموافق 24 / 7 / 2023 م

تحرر بروتوكول للتعاون بين كل من:

(١) شركة إزري شمال إفريقيا

ويمثلها في التوقيع على هذا البروتوكول

المهندس / حاسم حميدة المدير التنفيذي

ويشار إليها "بالطرف الأول"

(٢) جامعة عين شمس

ويمثلها في التوقيع على هذا البروتوكول

الدكتور/ محمود المتينى رئيس الجامعة

ويشار إليها "بالطرف الثاني"

تمهيد

نظراً للتطور السريع في كافة مجالات التكنولوجيا، وخاصة المعلوماتية والإنترنت، ونظراً لحاجة الشعب العربي المستمرة إلى تطوير أنفسهم سواء أكان معلوماتياً أو تقنياً أو لغوياً أو إدارياً من أجل تأهيلهم إلى سوق العمل بالصورة التي تتيح لهم ذلك، فإن العاملين في كافة المجالات يجدون أنفسهم مطالبين بمتابعة هذه التطورات. وفي هذا الصدد فإن (الطرفان) حريصين دائماً على رفع مستوى الأداء لأبناء جامعة عين شمس وكذلك أبناء المجتمع بجمهورية مصر العربية ومتابعة كل ما هو جديد من أجل نشر الوعي بالأنظمة الحديثة المعتمدة على الحاسبات الآلية.

ونظراً لأن (الطرف الثاني) يمتلك قاعات للتدريب مزودة بأحدث أجهزة الكمبيوتر وكذلك كافة مستلزمات عقد دورات تدريبية للطلاب و الأفراد والهيئات والشركات، ويسعى دائماً إلى زيادة المعرفة والخبرة التي تساعد على تحقيق النتائج المستهدفة لتلك الجهات خاصة في مجال في مجال نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد.

في حين أن (الطرف الأول) هو الوكيل الوحيد لشركة إزرى العالمية - أكبر شركات العالم في مجال نظم المعلومات الجغرافية GIS فإنه يمتلك الكوادر الفنية المدربة على منح الدورات التدريبية لكافة المستويات وعلى أحدث الإصدارات في مجال نظم المعلومات الجغرافية.

وحرصاً من الطرفين على تنمية الوعي وتقديم كل ما هو جديد، وتمشيًا مع التطور الكبير في مجالات نظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات فقد اتفق الطرفان على التعاون فيما بينهما من أجل تحقيق هذا الغرض واتفقا على تنظيم ذلك البروتوكول وفقاً لما يلي:-

1. التعاون

إن الهدف الرئيسي من بروتوكول التعاون هو إضفاء الطابع الرسمي على نية الطرفين في إجراء مزيد من المناقشات بشأن مجالات التعاون المحتملة والمشروعات والخدمات المحتملة المتعلقة بها، بطريقة تكون منفعة متبادلة لكل منهما، بما في ذلك إبرام اتفاقيات أكثر إلزاماً وتحديداً لتحقيق مثل هذه الأهداف. ويمكن أيضاً تحديد أهداف أخرى وموافقة الطرفين عليها من وقت لآخر خلال مدة هذا البروتوكول.

2. العلاقة

أ - العلاقة بين طرفي المذكرة هي علاقة بين كيانات مستقلة، ولا يُعتبر أي مما ورد في هذه المذكرة تعييناً أو إنشاءً أو في موضع التنفيذ أو يتم التعرف عليها بطريقة أخرى في صورة كيان تجاري من أي نوع وتقتصر الحقوق والواجبات الخاصة بطرفي المذكرة على تلك المنصوص عليها صراحةً بالمذكرة.

ب - لا يُعتبر أي مما ورد في هذه المذكرة تعييناً لأحد الطرفين وكيلاً أو ممثلاً أو موظفاً لدى الطرف الآخر لأي غرض، كما لا يجوز لأي من الطرفين أن يكون له السلطة ولا الحق أن يكون ممثلاً بأي حال من الأحوال للطرف الآخر أو أن يكون له الحق أو السلطة لإبرام أي اتفاقيات أو إلزام الطرف الآخر بأي التزامات أو فرضها بدون الحصول على موافقة خطية من الطرف الآخر.

3. مدة وإنهاء بروتوكول التعاون

تصبح مذكرة التفاهم سارية اعتباراً من تاريخ التوقيع عليها بمعرفة الطرفين، وتظل سارية المفعول لمدة ثلاث أعوام بعد ذلك (الفترة الأولية)، ويجوز تمديد مدة مذكرة التفاهم لفترات إضافية رهناً بالاتفاق المتبادل لدى الأطراف.

تنتهي مذكرة التفاهم هذه في الحالات التالية:

أ - يجوز لأي من الطرفين إنهاء مذكرة التفاهم هذه على الفور في حالة إذا خرق الطرف الآخر خرقاً جوهرياً بالتزاماته بمقتضى مذكرة التفاهم، ولم يتم تصحيح هذا الخرق في غضون 15 يوماً بعد استلام إشعار كتابي من الطرف غير المخل بالاتفاقية.

ب - إذا أصبح أي من الطرفين عرضة لأي حالات إفلاس طوعي أو غير طوعي أو أي من إجراءات العسر المالي الأخرى، أو توقف في المشاركة في الأعمال موضوع المذكرة بفعالية أو يصبح غير قادر مالياً على الوفاء بالتزاماته بمقتضى مذكرة التفاهم، يجوز للطرف الآخر إنهاء هذه المذكرة بناءً على إشعار كتابي.

ت- إذا اتفق كلا الأطراف بصورة متبادلة على إنهاء مذكرة التفاهم في أي وقت ولأي سبب.

4. السرية / الخصوصية

أ- يُقر الطرفان أن كافة المعلومات السرية التي يتم الإفصاح عنها / تبادلها بين طرفي العقد يجب أن تظل ملكية الطرف المُفصح في كافة الأوقات، كما يتعهد الطرف المستلم بالحفاظ على سرية كافة وكل جزء من تلك المعلومات وكذا مضمون مذكرة التفاهم هذه.

"المعلومات السرية" تعني الرسومات أو الوثائق أو مواد أخرى (بما في ذلك - ولكن دون الإخلال بالمبدأ العام لما تقدم- كافة البيانات المقروءة وبيانات الحاسب الآلي أو أي بيانات مقروءة خاصة بالآلات الأخرى أو الأوراق المنطقية للبيانات أو بيانات الترميز أو بيانات الإدراج والاختبار) أو معلومات أو أفكار حساسة تجارياً أو أي معلومات أخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات الخاصة بأي من علاقات العمل أو المالية الخاصة بأي من الطرفين (أو المؤسسات الفرعية التابعة لهذا الطرف).

ب- يوافق كل من طرفي المذكرة على حماية المعلومات السرية التي يحصل عليها من الطرف الآخر في إطار تنفيذ الأعمال موضوع المذكرة، وعدم الإفصاح عنها أو النشر لأي أطراف ما عدا الموظفين أو الوكلاء الذين يكون من الضروري أن يتم الإفصاح عن هذه المعلومات لهم من أجل غرض مذكرة التفاهم هذه، ما لم يتم الحصول على إذن خطي من الطرف المُفصح. ويجب أن يُخطر الطرف المُستلم الموظف (الموظفين) أو الوكلاء الذين يتم الإفصاح لهم عن هذه المعلومات بالطبيعة السرية لها، كما يجب أن يضمن أن يتعهد أولئك الأشخاص بالحفاظ على سرية هذه المعلومات في شروط مشابهة لشروط مذكرة التفاهم هذه.

ت- عند انتهاء مدة المذكرة أو إنهاؤها لأي سبب من الأسباب الموضحة بالبند الثالث عالية، أو عند طلب الطرف المُفصح في أي وقت خلال مدة المذكرة من الطرف المُفصح إليه إعادة المعلومات السرية الخاصة به، يتعين على الطرف المُستلم إعادة المعلومات السرية للطرف المُفصح جنباً إلى جنب مع كافة النسخ والمذكرات الخاصة والمرتبطة بها على الفور.

ث- يوافق الطرفان على عدم الإعلام علناً أو إجراء أي من الإعلانات بشأن مذكرة التفاهم هذه أو بناء فرص لأعمال تجارية مشتركة محددة وفقاً لأحكام هذه المذكرة دون موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر.

ج- يبقى هذا البند سارياً لمدة ثلاث سنوات بعد تاريخ انتهاء / إنهاء مذكرة التفاهم.

5. عام

يُشكل بروتوكول التعاون هذه الاتفاقية بالكامل بين الطرفين فيما يتعلق بموضوعه.

أ- لا تُشكل هذه المذكرة ولا يُقصد منها وضع أي التزام أو تعهد على أي طرف يتمثل في إبرام أي عقود/اتفاقيات مع الطرف الآخر.

ب- يُبرئ كل طرف من الطرفين ذمته ويُعوّض الطرف الآخر أو الشركات التابعة له أو الأعضاء أو المديرين أو الموظفين أو المستشارين المحترفين التابعين له عن أي خسائر أو أضرار ناتجة عن أي دعاوى ناتجة عن أي عمليات إهمال أو احتيال أو عدم الوفاء طرفه في إطار هذه المذكرة. وفيما عدا الإخلال بالبنود على النحو المشار إليه في المادة 4 سالفه الذكر وبأي حال من الأحوال، لا يتحمل أي طرف أي مسؤولية تجاه الطرف الآخر فيما يتعلق بأي أضرار غير مباشرة أو تبعية أو عرضية تترتب على أي دعاوى أو إجراءات أو نزاعات وفقاً لهذه المذكرة.

ت- يتعهد كل طرف من الطرفين بأنه لم ولن يُقدم أو يعرض أي أموال أو هدايا بهدف استغلال أي موظف عام فيما يتعلق بالأمور الخاصة بهذه المذكرة (أي شخص لديه سلطة تشريعية أو إدارية أو قضائية، بما في ذلك أي شخص يشغل وظيفة عامة في هيئة عامة أو مؤسسة عامة أو مؤسسة دولية عامة) سواء بطريقة مباشرة أو عبر وسطاء طالما أن هذه الأموال أو الهدايا أو الوعود أو المزايا ستنتهك أي قوانين معمول بها. ويُدافع كل طرف عن الطرف الآخر ويُعوّضه ويبرئ ذمته ضد أي دعاوى و/أو أي أضرار و/أو خسائر و/أو عقوبات و/أو تكاليف و/أو مصروفات تنشأ نتيجة أي إخلاله بهذا التعهد.

ث- لا يجوز لأي طرف تخصيص أو نقل أي حق من حقوقه أو التزاماته الواردة في هذه المذكرة إلى أي طرف خارجي دون موافقة كتابية من الطرف الآخر.

ج- أي تغيير أو تعديل على هذه المذكرة لا يُعد نافذاً إلا إذا كان تغييراً أو تعديلاً كتابياً وموقعاً على النحو الواجب بواسطة الموقع المفوض من كل طرف.

ح- لا يجوز تأويل أي بند في هذه الاتفاقية (أ) على أنه يُخذ أو يُقيد بأي شكل من الأشكال حق أي طرف في إجراء الأعمال التجارية القائمة والمستقبلية بشكل مستقل عن الآخر أو (ب) بخلاف ما هو منصوص عليها صراحة، منح أي حق أو ترخيص أو براءة اختراع أو حق نشر أو علامة تجارية أو سر تجاري أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية المملوكة لأي من الطرفين للطرف الآخر.

خ- إذا تُرجمت مذكرة التفاهم هذه إلى أي لغة أخرى، يكون الحكم والأسبقية للنسخة المكتوبة باللغة العربية.

د- تُنفذ هذه المذكرة في واحدة أو أكثر من نظرائها، على أن يتم اعتبار كل واحدة منها أصلية، وأن كلها معاً تُشكل واحدة فقط ومذكرة التفاهم ذاتها.

ذ- يتم حل المنازعات بالطرق الودية الثنائية.

ر- تخضع هذه الاتفاقية للقانون المصري

6. الإخطارات / المراسلات

يجب أن تكون الإخطارات / المراسلات المتبادلة بين الطرفين في إطار هذه المذكرة خطية، وتعتبر قانونية إذا سُلِّمت عن طريق الفاكس (مدعومة بتقرير انتقال إيجابي) أو البريد (بتسليم مُسجَّل بإثبات الإرسال) أو البريد الإلكتروني (بإعلام القراءة) إلى الأفراد المذكورين أدناه، ولا يؤخذ بها إلا إذا كانت موقعة من ممثل معتمد لأحد الطرفين. كما يقر الطرفان بأن العنوان المبين قرين كل منهما بصدر هذا العقد هو المحل المختار لهما وأن كافة المكاتبات والمراسلات التي ترسل أو تعلن لكل منهما علي هذا العنوان تنتج كافة أثارها القانونية، وإذا غير أحد الطرفين مقره فعليه إخطار الطرف الآخر بالعنوان الجديد بموجب كتاب موصي عليه بعلم الوصول في حينه.

تُرسل الإخطارات / مراسلات إلى:

شركة إزري شمال افريقيا	جامعة عين شمس
العنوان :	العنوان :
الهاتف:	الهاتف:
الفاكس:	الفاكس:
عناية :	عناية :
البريد الإلكتروني:	البريد الإلكتروني:

7. مجالات التعاون / الالتزامات

التزامات الطرف الأول:

- توفير ورش العمل المجانية عن بعد لعرض كل ما هو جديد في مجال نظم المعلومات الجغرافية لأبناء جامعة عين شمس بجمهورية مصر العربية.
- نشر الوعي بتطور إستخدامات نظم المعلومات الجغرافية لأبناء الجامعة عن طريق عقد جلسات تعريفية مجانية عن بعد.
- توفير برامج تدريبية مخصصة و بناء قدرات في مجال نظم المعلومات الجغرافية و الاستشعار عن بعد للعمل على رفع مستوى طلاب و موظفون جامعة عين شمس و تجهيزهم لسوق العمل عن طريق إكسابهم المهارات الفنية المطلوبة.
- تقديم برامج تدريبية متقدمة مجانية لبناء قدرات المدربين من أعضاء هيئة التدريس والمدرسين المساعدين والمعيرين (ToT) لدى الطرف الثاني في التطبيقات والبرمجيات الحديثة الخاصة بشركة إزري.
- توفير المدربين المؤهلين والمتخصصين في مجال كل دورة.
- توفير تدريب صيفي داخلي لطلاب الجامعة بمقر الجامعة لإكسابهم مهارات نظم المعلومات الجغرافية المختلفة لمساعدتهم على بدء حياتهم المهنية.
- في حالة التدريب في الجامعة ،تحميل أجهزة الحواسيب لجامعة عين شمس ببرامج شركة إزري المستخدمة قبل بدء أى دورة تدريبية.

- تقديم شهادات معتمدة من الشركة للمتدربين بعد نهاية كل دورة.
- متابعة جودة المادة العملية التدريبية لتكون على المستوى اللائق.
- توفير أية مستلزمات أخرى للدورات بخلاف ما يوفره الطرف الثاني على النحو السابق ذكره وحسب احتياج كل دورة.
- توريد الرخص الأصلية بالكيفية والكمية المذكورة في الملحقات وذلك لمنسوبي الكليات والمعامل التقنية الكائنة في كليات الطرف الثاني.
- المشاركة في المجالس الاستشارية المشكلة في الكليات والبرامج ذات الصلة.
- المشاركة في ورش العمل الخاصة بآليات تطوير البرامج والمقررات الدراسية ذات الصلة.
- المساهمة في الأنشطة والمشروعات البحثية الخاصة بنظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد.
- المساهمة في الأنشطة التي تدعم تحول الجامعة للجيل الرابع (Digital twin, Facility Management)

التزامات الطرف الثاني:

- توفير أعداد المتدربين مع ذكر مؤهلاتهم وخبراتهم لوضع خطة التدريب المناسبة من قبل الطرف الأول.
- في حالة التدريب في الجامعة ، توفير قاعات التدريب اللازمة لعقد الدورات التدريبية وفقا لأعداد الافراد على أن تكون القاعة مجهزة لتقديم تدريب متميز يضمن مناخا مناسباً لاستقبال المعلومات بشكل مريح لكل من المدرب والمتدرب.
- توفير أجهزة الحواسيب الآلية وكافة مستلزمات عقد الدورات التدريبية وشاشة العرض وخلافه.
- يلتزم الطرف الثاني بكافة الأمور التنظيمية والإدارية، مثل إجراءات حجز الدورات وتحصيل الرسوم وصيانة أجهزة الحاسب الآلي وأجهزة العرض.
- توفير الدعاية والإعلان وبكافة صورها الورقية والإلكترونية، على أن يقوم الطرف الأول بتوفير التسهيلات اللازمة للطرف الثاني لعمل الدعاية المطلوبة داخل نطاق الجامعة، وذلك بدون أية التزامات مالية على الطرف الأول.
- يتم تحديد مواعيد الدورات بالاتفاق بين الطرفين وذلك قبل بدء الدورة بأسبوعين على الأقل.
- توفير المساحات المناسبة للطرف الأول في معارض التوظيف المختلفة لخريجي الجامعة الذي يوفر للطلاب والخريجين فرصة للتواصل مع الطرف الأول والإطلاع على الوظائف المتعلقة بأحدث تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية.
- دفع 70% من مستحقات الطرف الثاني له عند بداية الدورة و 30% قبل نهاية الدورة بأسبوع على الأكثر للدورات و البرامج التي سيتم الاتفاق عليها.

8. التوقيعات

وإثباتا لما تقدم، أوعز الطرفان ممثلهما المفوضين لتنفيذ وإنجاز هذا البروتوكول اعتبارًا من التاريخ الأول أعلاه.

باسم ونياية عن جامعة عين شمس

باسم ونياية عن شركة إزري شمال إفريقيا

الاستاذ الدكتور / محمود المتينى

السيد / شركة إزري شمال إفريقيا

الوظيفة / رئيس جامعة عين شمس

الوظيفة / المدير التنفيذي شركة إزري شمال إفريقيا

التوقيع /

Hassan Hemada

التوقيع /



التاريخ / 2023/7/24

إسرى شمال أفريقيا إل سي
Esri North Africa LLC

التاريخ / 2023/7/24

9. المرفقات

APPENDIX A EDUCATION PRODUCTS AND DEPLOYMENT SCHEDULE

Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 for Academic Use.

Table A-1 Academic Use

ArcGIS Online
ArcGIS Online organizational account
ArcGIS Online GIS Professional Advanced User Type Licenses ¹ with 100 credits per user
ArcGIS Premium Apps
ArcGIS Business Analyst Web App, ArcGIS Business Analyst Mobile App, ArcGIS Community Analyst, GeoPlanner for ArcGIS (for use with ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise), Insights for ArcGIS in ArcGIS Online, Insights for ArcGIS in ArcGIS Enterprise, Esri Redistricting (for use with ArcGIS Online), ArcGIS Excalibur (for use with ArcGIS Enterprise), ArcGIS Urban, ArcGIS QuickCapture (for use with ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise)
ArcGIS Enterprise
ArcGIS Enterprise Advanced, including the following extensions: ArcGIS Schematics, ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Data Interoperability, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS for Maritime: Server, Esri Defense Mapping, Esri Production Mapping, Esri Roads and Highways, ArcGIS Utility Network Management, ArcGIS LocateXT
ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server, ArcGIS Notebook Server Advanced
ArcGIS Enterprise—Viewer User Type Licenses and GIS Professional Advanced User Type
ArcGIS Desktop
ArcGIS Desktop—ArcGIS Pro Advanced , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Workflow Manager, ArcGIS Image Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS for Aviation: Airports, Defense Mapping, ArcGIS for Maritime: Charting, Production Mapping, LocateXT, ArcGIS for Maritime: Bathymetry, Roads and Highways
ArcGIS Desktop—ArcMap Advanced , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, ArcGIS Tracking Analyst, Workflow Manager, Publisher, Schematics, Aviation: Airports, ArcGIS for Aviation: Charting, Maritime: Bathymetry, Maritime: Charting, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways, LocateXT
Additional Products
ArcGIS Hub Premium, ArcGIS Monitor, ArcPad, Esri CityEngine Advanced, ArcGIS Developer Subscription—Enterprise Plan ²

Notes

1. User Type Licenses for both ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise include access to web and mobile apps.
2. Additional licenses are provisioned initially whenever requested with the available quantities as:
ArcGIS Earth, ArcGIS for Office, ArcGIS for Power BI, ArcGIS for SharePoint, ArcGIS for Teams, ArcGIS Indoors, ArcGIS IPS, ArcGIS Reality, ArcGIS GeoBIM, ArcGIS Field Maps, Esri Redistricting, ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud, ArcGIS Mission, ArcGIS Navigator, ArcGIS Velocity, ArcGIS Survey123, ArcGIS Workforce, Site Scan for ArcGIS, SURE for ArcGIS, App Builders, ArcGIS AppStudio, ArcGIS Dashboards, ArcGIS Experience Builder, ArcGIS Instant Apps, ArcGIS Web AppBuilder, ArcGIS StoryMaps, ArcGIS Platform, Basemaps, GeoEnrichment, Geocoding and Search, Routing and Directions, ArcGIS Developer,

ArcGIS API for Python, ArcGIS Experience Builder developer edition, ArcGIS Maps SDKs for Game Engines, ArcGIS Maps SDK for JavaScript, ArcGIS Maps SDKs for Native Apps, ArcGIS Web AppBuilder developer edition, ArcGIS GeoAnalytics Engine

Table A-2 License Quantity for Academic Use

Education Products	License Quantity
ArcGIS Online GIS Professional Advanced User Type Licenses	Unlimited
ArcGIS Enterprise GIS Professional Advanced User Type Licenses	Unlimited
ArcGIS web and mobile apps	Unlimited
ArcGIS premium apps	Unlimited
ArcGIS Desktop	Unlimited
Esri CityEngine	Unlimited
ArcPad ¹	Unlimited
ArcGIS Online organizational account ²	Up to 10
ArcGIS Enterprise Advanced ^{3,4}	Up to 10
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	Unlimited
ArcGIS Enterprise additional capability servers	Unlimited
ArcGIS Hub Premium ^{1,5}	Up to 10
ArcGIS Monitor	Up to 10
Developer Subscription ¹	Unlimited

Notes

1. Delivered upon request.
2. One ArcGIS Online subscription is provisioned initially. Customer may request additional subscriptions and/or additional users as needed, up to the quantity listed above.
3. Portal for ArcGIS authorizations are provisioned by Customer. Customer may generate Portal for ArcGIS authorizations as needed, up to the quantity listed above.
4. Each base deployment may be used in development, staging, and production environments.
5. ArcGIS Hub includes 10,000 community users and 10,000 service credits for community use.

Table A-3 Administrative Use

ArcGIS Online
ArcGIS Online subscription
ArcGIS Online GIS Professional Advanced User Type Licenses ¹ with 500 credits per user
ArcGIS Premium Apps
ArcGIS Business Analyst Web App (for use with ArcGIS Online), ArcGIS Business Analyst Mobile App, ArcGIS Community Analyst, GeoPlanner for ArcGIS (for use with ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise), Insights for ArcGIS in ArcGIS Online, Insights for ArcGIS in ArcGIS Enterprise, Redistricting (for use with ArcGIS Online), Excalibur (for use with ArcGIS Enterprise), QuickCapture (for use with ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise)
ArcGIS Enterprise
ArcGIS Enterprise Advanced , , including the following extensions: ArcGIS Schematics, 3D Analyst, Spatial Analyst, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Workflow Manager, ArcGIS for INSPIRE, Maritime: Server, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways, ArcGIS Utility Network Management, LocateXT
Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server, Notebook Server Advanced
ArcGIS Enterprise—Viewer User Type Licenses and GIS Professional Advanced User Type Licenses ¹
ArcGIS Desktop
ArcGIS Desktop—ArcGIS Pro Advanced , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Workflow Manager, Publisher, Image Analyst, Aviation: Airports, Maritime: Charting, ArcGIS Pipeline Referencing, Defense Mapping, Production Mapping, LocateXT, Maritime: Bathymetry, Roads & Highways
ArcGIS Desktop—ArcMap Advanced , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Spatial Analyst, Tracking Analyst, Workflow Manager, Publisher, Schematics, Aviation: Airports, Aviation: Charting, Maritime: Bathymetry, Maritime: Charting, Defense Mapping, Production Mapping, Roads and Highways, LocateXT
Additional Products
ArcGIS Hub Premium, ArcGIS Monitor, ArcPad, Esri CityEngine Advanced, ArcGIS Developer Subscription—Enterprise Plan ²

Note

User Type Licenses for both ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise include access to web and mobile apps.

Table A-4 License Quantity for Administrative Use

Education Products	License Quantity
ArcGIS Online GIS Professional Advanced User Type Licenses	100
ArcGIS Enterprise GIS Professional Advanced User Type Licenses	100
ArcGIS web and mobile apps	100
ArcGIS premium apps	100
ArcGIS Desktop	100
CityEngine	100
ArcPad ¹	100
ArcGIS Online organizational account ²	Up to 2
ArcGIS Enterprise Advanced ^{3,4}	Up to 1
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	Unlimited
ArcGIS Enterprise additional capability servers	1
ArcGIS Hub Premium ^{1,5}	1
ArcGIS Monitor	1
Developer Subscription ¹	10

Notes

1. Delivered upon request.
2. One ArcGIS Online subscription is provisioned initially. Customer may request additional subscriptions and/or additional users as needed, up to the quantity listed above.
3. Portal for ArcGIS authorizations are provisioned by Customer. Customer may generate Portal for ArcGIS authorizations as needed, up to the quantity listed above.
4. Each base deployment may be used in development, staging, and production environments.
5. ArcGIS Hub includes 10,000 community users and 10,000 service credits for community use.
6. Licensed to monitor up to 160 cores for Large Education Institution Agreement

Table A-5 Additional Benefits

Benefit	Quantity
Authorized Technical Support contact	10
Complimentary Esri User Conference and Education Summit @ Esri UC registration	5
Access to e-Learning	Unlimited

APPENDIX B POINTS OF CONTACT

Name	Dr. Eslam Hegazy
Email	
Position	Director of Networks and Information Technology Center
Phone	

All notices to Esri will be mailed to the address listed below:

Name	
Email	
Address	
Phone	

APPENDIX C TIER 1 HELP DESK AUTHORIZED INDIVIDUALS

Below are named Tier 1 Help Desk individuals authorized to contact Distributor for Tier 2 Support.
Substitutes/

Changes to Tier 1 Help Desk authorized individuals may be made by written notice to Distributor.

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone

Name
Email
Address
Phone