



الخدمات المجتمعية المقدمة لأولياء أمور  
الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة  
العام 2024-2025



## الخدمات المجتمعية المقدمة من وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة لأولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

إيماناً من وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة بكلية التربية - جامعة عين شمس بدور الأسرة في دعم الطلاب ذوي الإعاقة، تسعى الوحدة إلى تعزيز شراكتها مع أولياء الأمور عبر مجموعة من الخدمات المجتمعية، التي تهدف إلى تقديم دعم نفسي، اجتماعي، وأكاديمي مستدام، يسهم في تحسين جودة حياة الطالب وتمكينه من الاندماج والنجاح في البيئة الجامعية، وتتضمن الخدمات المجتمعية المقدمة لأولياء الأمور المحاور الآتية:

### أولاً: الدعم النفسي لأولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:

- تقديم جلسات إرشادية لأولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:

تقوم وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة بإجراء مقابلات شخصية وجلسات إرشادية مع أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة المتقدمين للكتابة للوقوف على نقاط القوة والضعف، وكذلك إجراء جلسات إرشادية معهم للوقوف على المشكلات الأكاديمية أو السلوكية التي تواجه أبنائهم ويتهم توجيههم إلى كيفية حلها ومساعدتهم في ضوء الإمكانيات المتاحة.

- تقديم الاستشارات التربوية الخاصة بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:

تقديم وحدة دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة استشارات تربوية متخصصة لأولياء أمور الطلاب ذوي الإعاقة، بهدف تمكينهم من فهم احتياجات أبنائهم التعليمية والنمائية بشكل أفضل. وتشمل هذه الاستشارات توجيهات حول أساليب التواصل الفعال، وطرق التعامل مع التحديات السلوكية والتعليمية، بالإضافة إلى تقديم مقترنات لخطط دعم فردية تناسب كل حالة.



- تقديم التوصيات الفردية الخاصة بكل طالب بناءً على تقييم شامل لاحتياجاته وتحديد نقاط القوة والضعف لديه، ومناقشتها مع الأسرة:

مثال: بعد إجراء اختبار الذكاء (ستانفورد بياني) لبعض الطلاب أو إجراء أي جلسة تدريبية، يتم عقد جلسات فردية مع الأسر لشرح النتائج وبناء خطة تعليمية داعمة.



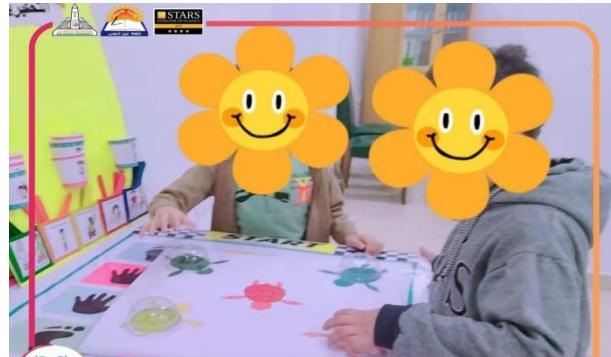
- تقديم الاستشارات عن بعد: وذلك في حالات عدم قدرة بعض أولياء الأمور على الحضور الشخصي، تتيح الوحدة التواصل الهاتفى أو عبر الانترنت لتقديم استشارات فورية ودعم مستمر وذلك يتمثل في طرق التواصل المختلفة للوحدة مثل موقع وحدة الدعم على الرابط التالي <https://edu.asu.edu.eg/ar/page> والبريد الإلكتروني للوحدة على الرابط التالي [SNSU@edu.asu.edu.eg](mailto:SNSU@edu.asu.edu.eg)

- تقديم مجموعة من الخدمات المجانية لأبناء السادة العاملين بالكلية (من العاملين، والإداريين، والموظفين وغيرهم)، وذلك في إطار التزام الوحدة بتعزيز دورها في خدمة المجتمع، وتعزيز المشاركة المجتمعية، ودعم التكافل المؤسسي داخل الكلية.

وتشمل هذه الخدمات ما يلي:

- إجراء اختبارات الذكاء.
- إجراء اختبارات تشخيصية متخصصة.
- تقديم جلسات تدريبية فردية وجماعية.
- تقديم جلسات تطوير المهارات المختلفة (المعرفية، السلوكية، اللغوية، الاجتماعية وغيرها).

مع التزام الوحدة التام بمبادئ السرية والخصوصية في تقديم جميع الخدمات، بما يسهم في تلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق رسالتها في خدمة المجتمع الجامعي والمحلّي.



ويمكن تلخيص عناصر الدعم النفسي الذي تقدمه وحدة دعم ذوى الاحتياجات الخاصة فى المخطط التالى:  
**عناصر الدعم النفسي المقدم لأولياء أمور الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة**

### الخدمات المجانية



## ثانياً: الدعم الأكاديمي غير المباشر:

تقدم وحدة دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة دعماً أكاديمياً غير مباشر لأولياء الأمور، بهدف تمكينهم من متابعة المسيرة التعليمية لأبنائهم بفعالية، وتقديم المساعدة في المنزل، والمشاركة الفعالة في القرارات التعليمية. والدعم الأكاديمي غير المباشر هو كل ما تقدمه الوحدة من إرشادات، معلومات، أدوات، وموارد تعليمية موجهة لأولياء الأمور، لمساعدتهم على دعم أبنائهم أكاديمياً من خارج الصف، دون أن يكونوا مشاركين مباشرين في التعليم الرسمي داخل القاعة، ويتمثل ذلك في العناصر التالية:

- اجراء مقابلات شخصية مع أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة المتقدمين للالتحاق بالكلية خلال الأسبوع التعريفي للطلاب الجدد وذلك للوقوف معهم علي المستوى الحالي لأبنائهم وكذلك ترشيح لهم بعض البرامج الدراسية التي تتناسب مع أبنائهم للالتحاق بها.



- تنظم الوحدة لقاءات فردية أو جماعية لتعريف أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بطرق المذاكرة المختلفة والاستراتيجيات التدريسية المختلفة التي يمكن استخدامها مع أبنائهم وكيفية التعامل مع فترة الامتحانات وتحفيض التوتر؛ كما تقدم الوحدة ورش عمل تدريبية بهدف تأهيل أولياء الأمور لاستخدام تقنيات تعليم مناسبة لأبنائهم.



- تعريف أولياء الأمور بأنظمة الدعم الأكاديمي المقدمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الكلية:

تعمل وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة على تعريف أولياء الأمور بأنظمة الدعم الأكاديمي المتاحة لأنبائهم داخل الجامعة، وذلك من خلال اللقاءات التوعوية والإرشادية التي توضح لهم كيفية استفادة الطالب من التسهيلات الأكاديمية، مثل الامتحانات البديلة، والخطط الفردية، ووسائل التعلم المساعدة.



- تنظم وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة لقاءات دورية مع أولياء الأمور بهدف شرح آليات تعديل المناهج الدراسية بما يتاسب مع نوع الإعاقة واحتياجات كل طالب؛ كما تشمل هذه اللقاءات توضيح أساليب تبسيط المحتوى الأكاديمي، وتقديم البديل المناسب لطرق التقييم، وتنكيف الأنشطة التعليمية لتلائم قدرات الطالب دون الإخلال بالأهداف التعليمية؛ كما تتيح هذه اللقاءات فرصة للحوار المفتوح مع الأسر، للاستماع إلى ملاحظاتهم ومقترناتهم، وتعزيز التعاون المشترك لضمان تقديم محتوى تعليمي داعم وشامل يمكّن الطالب منمواصلة تعليمه بنجاح واستقلالية.

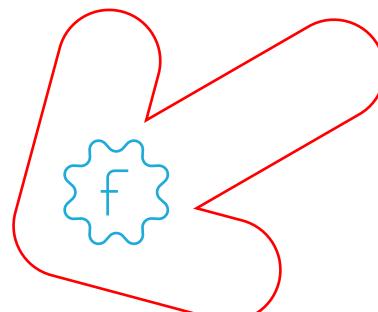


- تنظم الوحدة قنوات رسمية للتواصل بين أولياء الأمور وأساتذة المقررات لخلق حلقة وصل مباشرة بين الأسرة وأعضاء هيئة التدريس؛ من خلال تعريف أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بطرق التواصل المختلفة للوحدة حتى يتم المتابعة المستمرة معهم والتصدي لمشكلات أنبائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة، والتي تتمثل في طرق التواصل التالية:

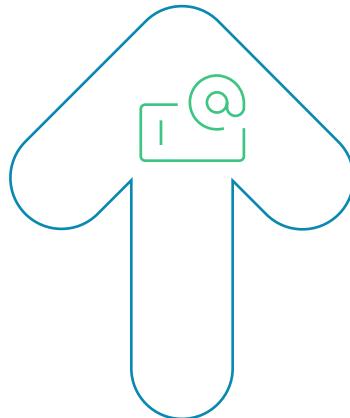
## طرق التواصل مع وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة



دليل الوحدة



Facebook



البريد الإلكتروني

[SNSU@edu.asu.edu.eg](mailto:SNSU@edu.asu.edu.eg)

### ثالثاً: الدعم الاجتماعي:

تقدم وحدة دعم الطالب ذوى الاحتياجات الخاصة دعماً اجتماعياً مهماً لأولياء أمور الطالب ذوى الاحتياجات الخاصة، يشمل جلسات إرشادية واستشارية تساعدهم على التكيف مع التحديات المرتبطة بإعاقة أبنائهم، وتتوفر فرصاً للتواصل مع أسر أخرى لتبادل الخبرات؛ كما تعمل الوحدة على توجيه الأسر للجهات المجتمعية الداعمة، مما يسهم في تعزيز شعورهم بالاندماج والدعم داخل الجامعة وخارجها، ويتمثل الدعم الاجتماعي الذى تقدمه الوحدة فى العناصر التالية:

- استقبال أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة خلال حفل تكريم أبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة المتميزين أكاديمياً، في أجواء يسودها الفخر والامتنان. وحرصت الوحدة على إشراك الأسر في لحظات الاحتفاء بجهود وإنجازات أبنائهم، تقديرًا للدور الحيوي الذي يقومون به في دعم المسيرة التعليمية. وقد عبر أولياء الأمور عن سعادتهم وامتنانهم لما تقدمه الوحدة من رعاية ومساندة لأبنائهم.



- الاحتفال باليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة: من خلال تنظيم احتفالية متميزة تحت "شعار يوم التحدي" لتنمية روح التحدي والإرادة لديهم، وقد شمل الاحتفال حضور كثيف ومتعدد من أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة للتوعية بحقوق وواجبات أبنائهم ، وإدخال البهجة والسرور عليهم.



- استقبال أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في حضور الحملة التوعوية لحقوق أبنائهم ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الجامعة وخارجها، مثل الدعم في السكن، والمواصلات، والرعاية الصحية.



- رعاية الجانب الاجتماعي في حالة انسحاب الطالب أو غيابه، حيث تواصل الوحدة مع الأسرة لمعرفة سبب الغياب وتقدم الإستشارات المناسبة لإعادة دمج الطالب وتقديم الدعم المناسب للأسرة وذلك من خلال وسائل التواصل المختلفة مع الوحدة.

- دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بتنظيم ورشة توعوية مخصصة لأولياء أمور الطلاب، تناولت كيفية تطبيق "مقياس جيليان لتشخيص التوحد". وهدفت الورشة إلى تعزيز وعي الأسر بطبيعة المقياس وأهميته في فهم احتياجات أبنائهم بشكل علمي ودقيق، بالإضافة إلى شرح خطوات تطبيقه وتقدير نتائجه بطريقة مبسطة. وقد ساهمت الورشة في تمكين أولياء الأمور من المشاركة الفاعلة في خطة دعم أبنائهم التعليمية والسلوكية، ضمن رؤية الوحدة التي تسعى لتعزيز التعاون المشترك بين الأسرة والمؤسسة التعليمية.



- مساعدة أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة للتخطيط لمستقبل أبنائهم لما بعد المرحلة الجامعية ومساعدتهم في دعم أبنائهم للاندماج المهني والاجتماعي بعد التخرج وذلك من خلال توجيههم نحو فرص العمل والتدريب المناسبة حيث:

» تم التواصل مع شركة Dell ل توفير فرصة تطوير مهارات طلبة الفرقة الرابعة والخريجين من ذوي الاعاقة البصرية والحركة المهتمين بمجال التكنولوجيا.



» كما قدم مركز خدمة الطالب ذوى الإعاقة بالتعاون مع وحدة دعم الطالب ذوى الاحتياجات الخاصة فرصة توظيف لذوى الإعاقة فى ملتقى روتارى لتوظيف ذوى الهمم.



» قامت الوحدة بالتنسيق مع عدد من جهات العمل والمؤسسات المعنية بتوظيف الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة، وذلك خلال فعاليات يوم الخريج وبحضور أولياء الأمور، وهدفت هذه المبادرة إلى فتح قنوات تواصل مباشرة بين الخريجين وأصحاب العمل، والتعريف بقدرات الطلاب وإمكانياتهم، بما يتيح فرصاً وظيفية ملائمة لطبيعة إعاقتهم. وقد لاقت المبادرة استحساناً كبيراً من أولياء الأمور، الذين أشادوا بجهود الوحدة في دعم أبنائهم ما بعد التخرج وتأهيلهم للاندماج في الحياة العملية بثقة واستقلالية.



حضر عدد من أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بعض الورش التوعوية والتأهيلية التي نظمتها الوحدة على هامش فعاليات يوم الخريج بهدف إعداد الخريجين لسوق العمل؛ وقد تناولت الورش موضوعات مهمة حول مهارات التوظيف، وكيفية تقديم السيرة الذاتية، واجتياز المقابلات، بالإضافة إلى التعريف بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل.



- تعزيز مشاركة أولياء الأمور في المناسبات الجامعية؛ حيث تشجع الوحدة أولياء الأمور على حضور الأنشطة الثقافية والفنية التي يشارك فيها أبنائهم والفعاليات الترفيهية والإجتماعية داخل الحرم الجامعى من أجل دمج الأسرة في حياة الطالب الجامعية وزيادة الشعور بالفخر والدعم؛ حيث شارك أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في فعاليات أسبوع دمج ذوي الإعاقة بالجامعة لمساعدتهم في إزالة الحاجز النفسي والاجتماعية التي قد تواجههم؛ كما تضمن اليوم حفلًا فنيًا قدمه كورال جامعة عين شمس بمرافقة كورال التربية الخاصة وتم تقديم فقرات فنية لفريق الطالب ذوي الإعاقة البصرية؛ كما تم تقديم حملات توعوية من قبل مؤسسة بصيرة ومؤسسة الحسن لأسر الطلاب ذوي الإعاقة نحو تقبل أبنائهم ومساعدتهم في التغلب على إعاقتهم.



- تنظم الوحدة بالتعاون مع مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة مسابقات رياضية متنوعة: تراعي احتياجات وقدرات جميع الطلاب من ذوي الإعاقة وبحضور أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؛ وتهدف هذه الفعاليات إلى تعزيز الدمج المجتمعي، وتنمية الروح الرياضية، وبناء الثقة بالنفس، فضلاً عن اكتشاف مواهبهم وتشجيعهم على ممارسة النشاط البدني بما يسهم في تحسين صحتهم النفسية والجسدية.



ويمكن تلخيص عناصر الدعم الاجتماعي الذي تقدمه وحدة دعم ذوى الاحتياجات الخاصة فى المخطط التالى:

### عناصر الدعم الاجتماعي المقدم لأولياء أمور الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة

#### مشاركة أولياء الأمور

إشراك أولياء الأمور في الأحداث  
والأنشطة

#### الاحتفالات

تنظيم فعاليات للاحتفال باليوم  
العالمي لذوى الإعاقة

#### حملات التوعية

إجراء حملات توعية حقوق  
الطلاب ذوى الإعاقة

#### التواصل

الحفاظ على التواصل المنتظم مع  
أولياء الأمور

#### الخطيط المستقبلي

مساعدة الطلاب في التخطيط  
لمستقبلهم بعد المرحلة الجامعية

#### المسابقات الرياضية

تنظيم مسابقات رياضية بالتعاون  
مع مركز خدمة الطالب ذوى  
الإعاقة

### رابعاً: الدعم التوعوي والإرشادي:

تقدم وحدة دعم ذوى الاحتياجات الخاصة دعماً توعياً وإرشادياً متكاملاً لأسر الطالب ذوى الاحتياجات الخاصة، يهدف إلى رفع وعيهم بطبيعة الإعاقة واحتياجات أبنائهم، وتعريفهم بالحقوق والخدمات المتاحة داخل الجامعة؛ كما تنظم الوحدة لقاءات وورش عمل إرشادية تساعد الأسر على اكتساب مهارات التعامل الإيجابي مع التحديات التي قد يواجهها أبنائهم، وتتوفر معلومات مستمرة حول استراتيجيات الدعم النفسي والتربوي، بما يعزز من دور الأسرة كشريك فعال في رحلة الطالب التعليمية والاجتماعية وذلك خلال التعاون مع قسم التربية الخاصة ومركز خدمة الطالب ذوى الإعاقة بالجامعة ومنها:

- ندوة توعوية حول كيفية تعامل أولياء أمور الطالب ذوى الاحتياجات الخاصة مع ابنائهم استكمالاً لبرنامج التوعية المنظم من مركز خدمة الطالب ذوى الإعاقة بالجامعة بالإشتراك مع وحدة دعم ذوى الاحتياجات الخاصة حيث حاضر فيها د. دعاء محمود زكي، مدرس التربية الخاصة بكلية التربية جامعة عين شمس



- ندوة توعية نظمها مركز خدمة الطالب ذوي الاعاقة بالجامعة بالتعاون مع وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة بعنوان: "مبادرة وزارة التعليم العالي - تمكين - لدمج الطالب ذوي الهم في الحياة الجامعية التي حضرها أولياء أمور الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة؛ حيث تم مناقشة التحديات التي تواجه الطالب ذوي الاعاقة داخل الجامعة، والمعوقات التي تعرّضهم خلال العملية التعليمية، وكيفية تعامل الطالب العاديين مع الطالب ذوي الاعاقة، إلى جانب عرض سبل الدعم المتاحة وسبل تفعيلها بشكل أوسع ضمن مبادرة "تمكين"



- تنظيم أسبوع دمج الطالب ذوي الإعاقة بجامعة عين شمس بالتعاون مع مركز خدمة الطالب ذوي الإعاقة بالجامعة ووحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة؛ حيث حضر الطالب ذوي الإعاقة وأولياء أمورهم بهدف مساعدتهم على إزالة الحاجز النفسي والإجتماعية التي قد تواجههم وكذلك لخلق بيئة تعليمية شاملة تدعم التنوع وتعزز روح الوحدة بين جميع الطلاب ومساعدة أولياء الأمور على تقبل اعاقة ابنائهم وأنه لا يوجد فرق بينهم وبين زملائهم العاديين.



ويمكن تلخيص عناصر الدعم التوعوي والإرشادي الذي تقدمه وحدة دعم ذوى الاحتياجات الخاصة فى المخطط التالى:

### عناصر الدعم التوعوى والإرشادى المقدم لأولياء أمور الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة

#### أسبوع الدمج

تنظيم أسبوع دمج الطلاب ذوى  
الإعاقة بجامعة عين شمس

#### مبادرة تمكين

ندوة توعوية حول مبادرة وزارة

التعليم العالي - تمكين

ندوة توعوية

تعامل كيفية حول توعوية ندوة  
أبنائهم مع الأمور أولياء

