



الخدمات المجتمعية المقدمة لأولياء أمور
الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
العام 2024-2025

الخدمات المجتمعية المقدمة من وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة لأولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

إيماناً من وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة بكلية التربية - جامعة عين شمس بدور الأسرة في دعم الطلاب ذوي الإعاقة، تسعى الوحدة إلى تعزيز شراكتها مع أولياء الأمور عبر مجموعة من الخدمات المجتمعية، التي تهدف إلى تقديم دعم نفسي، اجتماعي، وأكاديمي مستدام، يساهم في تحسين جودة حياة الطالب وتمكينه من الاندماج والنجاح في البيئة الجامعية، وتتضمن الخدمات المجتمعية المقدمة لأولياء الأمور المحاور الآتية:

أولاً: الدعم النفسي لأولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:

- تقديم جلسات إرشادية لأولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:

تقوم وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة بإجراء مقابلات شخصية وجلسات إرشادية مع أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة المتقدمين للكلية للوقوف على نقاط القوة والضعف، وكذلك إجراء جلسات إرشادية معهم للوقوف على المشكلات الأكاديمية أو السلوكية التي تواجه أبنائهم ويتم توجيههم إلى كيفية حلها ومساعدتهم في ضوء الإمكانيات المتاحة.

- تقديم الاستشارات التربوية الخاصة بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:

تقدم وحدة دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة استشارات تربوية متخصصة لأولياء أمور الطلاب ذوي الإعاقة، بهدف تمكينهم من فهم احتياجات أبنائهم التعليمية والنمائية بشكل أفضل. وتشمل هذه الاستشارات توجيهات حول أساليب التواصل الفعال، وطرق التعامل مع التحديات السلوكية والتعليمية، بالإضافة إلى تقديم مقترحات لخطط دعم فردية تناسب كل حالة.



- تقديم التوصيات الفردية الخاصة بكل طالب بناء على تقييم شامل لاحتياجاته وتحديد نقاط القوة والضعف لديه، ومناقشتها مع الأسرة:

مثال: بعد إجراء اختبار الذكاء (ستانفورد بينيه) لبعض الطلاب أو إجراء أي جلسة تدريبية، يتم عقد جلسات فردية مع الأسر لشرح النتائج وبناء خطة تعليمية داعمة.



- تقديم الاستشارات عن بُعد: وذلك في حالات عدم قدرة بعض أولياء الأمور على الحضور الشخصي، تتيح الوحدة التواصل الهاتفي أو عبر الانترنت لتقديم استشارات فورية ودعم مستمر وذلك يتمثل في طرق التواصل المختلفة للوحدة مثل موقع وحدة الدعم على الرابط التالي <https://edu.asu.edu.eg/ar/page/>

والبريد الإلكتروني للوحدة على الرابط التالي SNSU@edu.asu.edu.eg

- تقديم مجموعة من الخدمات المجانية لأبناء السادة العاملين بالكلية (من العاملين، والإداريين، والموظفين وغيرهم)، وذلك في إطار التزام الوحدة بتفعيل دورها في خدمة المجتمع، وتعزيز المشاركة المجتمعية، ودعم التكافل المؤسسي داخل الكلية.

وتشمل هذه الخدمات ما يلي:

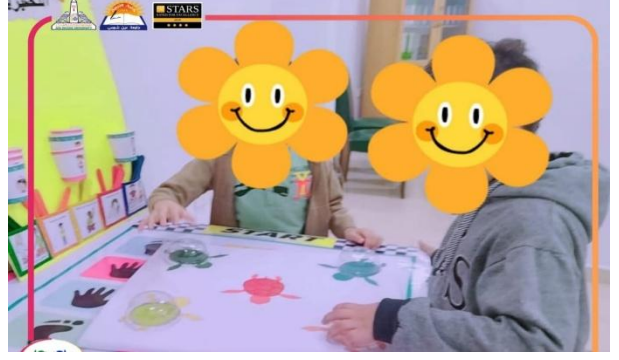
- إجراء اختبارات الذكاء.

- إجراء اختبارات تشخيصية متخصصة.

- تقديم جلسات تدريبية فردية وجماعية.

- تقديم جلسات تنمية المهارات المختلفة (المعرفية، السلوكية، اللغوية، الاجتماعية وغيرها).

مع التزام الوحدة التام بمبادئ السرية والخصوصية في تقديم جميع الخدمات، بما يسهم في تلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق رسالتها في خدمة المجتمع الجامعي والمحلي.



ويمكن تلخيص عناصر الدعم النفسي الذي تقدمه وحدة دعم ذوى الإحتياجات الخاصة فى المخطط التالى:
عناصر الدعم النفسى المقدم لأولياء أمور الطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة

الخدمات المجانية



ثانياً: الدعم الأكاديمي غير المباشر:

تقدم وحدة دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة دعماً أكاديمياً غير مباشر لأولياء الأمور، بهدف تمكينهم من متابعة المسيرة التعليمية لأبنائهم بفعالية، وتقديم المساندة في المنزل، والمشاركة الفعالة في القرارات التعليمية. والدعم الأكاديمي غير المباشر هو كل ما تقدمه الوحدة من إرشادات، معلومات، أدوات، وموارد تعليمية موجهة لأولياء الأمور، لمساعدتهم على دعم أبنائهم أكاديمياً من خارج الصف، دون أن يكونوا مشاركين مباشرين في التعليم الرسمي داخل القاعة، ويتمثل ذلك في العناصر التالية:

- إجراء مقابلات شخصية مع أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة المتقدمين للالتحاق بالكلية خلال الأسبوع التعريفي للطلاب الجدد وذلك للوقوف معهم على المستوى الحالي لأبنائهم وكذلك ترشيح لهم بعض البرامج الدراسية التي تتناسب مع أبنائهم للالتحاق بها.



- تنظم الوحدة لقاءات فردية أو جماعية لتعريف أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بطرق المذاكرة المختلفة والاستراتيجيات التدريسية المختلفة التي يمكن استخدامها مع أبنائهم وكيفية التعامل مع فترة الامتحانات وتخفيف التوتر؛ كما تقدم الوحدة ورش عمل تدريبية بهدف تأهيل أولياء الأمور لاستخدام تقنيات تعليم مناسبة لأبنائهم.



- تعريف أولياء الأمور بأنظمة الدعم الأكاديمي المقدمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الكلية:

تعمل وحدة دعم ذوي الإحتياجات الخاصة على تعريف أولياء الأمور بأنظمة الدعم الأكاديمي المتاحة لأبنائهم داخل الجامعة، وذلك من خلال اللقاءات التوعوية والإرشادية التي توضح لهم كيفية استفادة الطالب من التسهيلات الأكاديمية، مثل الامتحانات البديلة، والخطط الفردية، ووسائل التعلم المساندة.



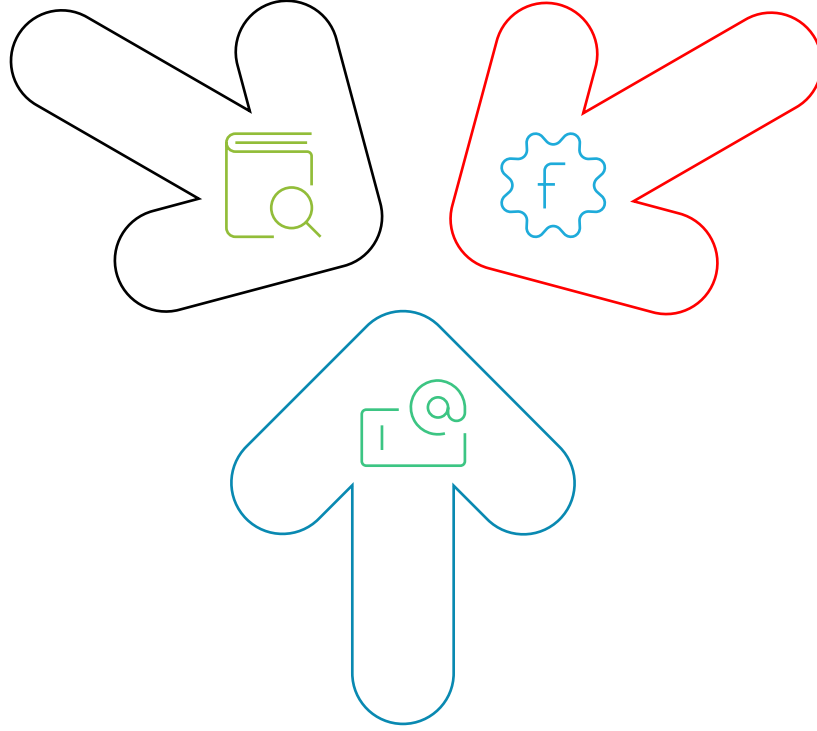
- تنظم وحدة دعم ذوي الإحتياجات الخاصة لقاءات دورية مع أولياء الأمور بهدف شرح آليات تعديل المناهج الدراسية بما يتناسب مع نوع الإعاقة واحتياجات كل طالب؛ كما تشمل هذه اللقاءات توضيح أساليب تبسيط المحتوى الأكاديمي، وتقديم البدائل المناسبة لطرق التقييم، وتكييف الأنشطة التعليمية لتلائم قدرات الطالب دون الإخلال بالأهداف التعليمية؛ كما تتيح هذه اللقاءات فرصة للحوار المفتوح مع الأسر، للاستماع إلى ملاحظاتهم ومقترحاتهم، وتعزيز التعاون المشترك لضمان تقديم محتوى تعليمي داعم وشامل يُمكن الطالب من مواصلة تعليمه بنجاح واستقلالية.



- تنظم الوحدة قنوات رسمية للتواصل بين أولياء الأمور وأساتذة المقررات لخلق حلقة وصل مباشرة بين الأسرة وأعضاء هيئة التدريس؛ من خلال تعريف أولياء أمور الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة بطرق التواصل المختلفة للوحدة حتي يتم المتابعة المستمرة معهم والتصدي لمشكلات أبنائهم من ذوي الإحتياجات الخاصة، والتي تتمثل في طرق التواصل التالية:

طرق التواصل مع وحدة دعم ذوي الإحتياجات الخاصة

دليل الوحدة



Facebook



البريد الإلكتروني

SNSU@edu.asu.edu.eg

ثالثاً: الدعم الاجتماعي:

تقدم وحدة دعم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة دعماً اجتماعياً مهماً لأولياء أمور الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة، يشمل جلسات إرشادية واستشارية تساعد على التكيف مع التحديات المرتبطة بإعاقة أبنائهم، وتوفر فرصاً للتواصل مع أسر أخرى لتبادل الخبرات؛ كما تعمل الوحدة على توجيه الأسر للجهات المجتمعية الداعمة، مما يساهم في تعزيز شعورهم بالاندماج والدعم داخل الجامعة وخارجها، ويتمثل الدعم الاجتماعي الذي تقدمه الوحدة في العناصر التالية:

- استقبال أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة خلال حفل تكريم أبنائهم من ذوي الإحتياجات الخاصة المتميزين أكاديميًا، في أجواء يسودها الفخر والامتنان. وحرصت الوحدة على إشراك الأسر في لحظات الاحتفاء بجهود وإنجازات أبنائهم، تقديرًا للدور الحيوي الذي يقومون به في دعم المسيرة التعليمية. وقد عبّر أولياء الأمور عن سعادتهم وامتنانهم لما تقدمه الوحدة من رعاية ومساندة لأبنائهم.



- الاحتفال باليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة: من خلال تنظيم احتفالية متميزة تحت " شعار يوم التحدي" لتنمية روح التحدي والإرادة لديهم، وقد شمل الاحتفال حضور كثيف ومتنوع من أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة للتوعية بحقوق وواجبات أبنائهم ، وإدخال البهجة والسرور عليهم.



- استقبال أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في حضور الحملة التوعوية لحقوق أبنائهم ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الجامعة وخارجها، مثل الدعم في السكن، والمواصلات، والرعاية الصحية.



- رعاية الجانب الإجتماعي في حالة انسحاب الطالب أو غيابه؛ حيث تتواصل الوحدة مع الأسرة لمعرفة سبب الغياب وتقدم الاستشارات المناسبة لإعادة دمج الطالب وتقديم الدعم المناسب للأسرة وذلك من خلال وسائل التواصل المختلفة مع الوحدة.

- دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بتنظيم ورشة توعوية مخصصة لأولياء أمور الطلاب، تناولت كيفية تطبيق "مقياس جيليام لتشخيص التوحد". وهدفت الورشة إلى تعزيز وعي الأسر بطبيعة المقياس وأهميته في فهم احتياجات أبنائهم بشكل علمي ودقيق، بالإضافة إلى شرح خطوات تطبيقه وتفسير نتائجه بطريقة مبسطة. وقد ساهمت الورشة في تمكين أولياء الأمور من المشاركة الفاعلة في خطة دعم أبنائهم التعليمية والسلوكية، ضمن رؤية الوحدة التي تسعى لتعزيز التعاون المشترك بين الأسرة والمؤسسة التعليمية.



- مساعدة أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة للتخطيط لمستقبل أبنائهم لما بعد المرحلة الجامعية ومساعدتهم في دعم أبنائهم للاندماج المهني والاجتماعي بعد التخرج وذلك من خلال توجيههم نحو فرص العمل والتدريب المناسبة حيث:
- ◀ تم التواصل مع شركة Dell لتوفير فرصة تطوير مهارات لطلبة الفرقة الرابعة والخريجين من ذوي الإعاقة البصرية والحركية المهتمين بمجال التكنولوجيا.



- ◀ كما قدم مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بالتعاون مع وحدة دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة فرصة توظيف لذوي الإعاقة في ملتقى روتاري لتوظيف ذوي الهمم.



- ◀ قامت الوحدة بالتنسيق مع عدد من جهات العمل والمؤسسات المعنية بتوظيف الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك خلال فعاليات يوم الخريج وبحضور أولياء الأمور، وهدفت هذه المبادرة إلى فتح قنوات تواصل مباشرة بين الخريجين وأصحاب العمل، والتعريف بقدرات الطلاب وإمكاناتهم، بما يتيح فرصاً وظيفية ملائمة لطبيعة إعاقاتهم. وقد لاقت المبادرة استحساناً كبيراً من أولياء الأمور، الذين أشادوا بجهود الوحدة في دعم أبنائهم ما بعد التخرج وتأهيلهم للاندماج في الحياة العملية بثقة واستقلالية.



◀ حضور عدد من أولياء أمور الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة لبعض الورش التوعوية والتأهيلية التي نظمتها الوحدة علي هامش فعاليات يوم الخريج بهدف إعداد الخريجين لسوق العمل؛ وقد تناولت الورش موضوعات مهمة حول مهارات التوظيف، وكيفية تقديم السيرة الذاتية، واجتياز المقابلات، بالإضافة إلى التعريف بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل.



- تعزيز مشاركة أولياء الأمور في المناسبات الجامعية؛ حيث تشجع الوحدة أولياء الأمور على حضور الأنشطة الثقافية والفنية التي يشارك فيها أبنائهم والفعاليات الترفيهية والاجتماعية داخل الحرم الجامعي من أجل دمج الأسرة في حياة الطالب الجامعية وزيادة الشعور بالفخر والدعم؛ حيث شارك أولياء أمور الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في فعاليات أسبوع دمج ذوي الإعاقة بالجامعة لمساعدتهم في إزالة الحواجز النفسية والاجتماعية التي قد تواجههم؛ كما تضمن اليوم حفلاً فنياً قدمه كورال جامعة عين شمس بمرافقة كورال التربية الخاصة وتم تقديم فقرات فنية لفريق الطلاب ذوي الإعاقة البصرية؛ كما تم تقديم حملات توعوية من قبل مؤسسة بصيرة ومؤسسة الحسن لأسر الطلاب ذوي الإعاقة نحو تقبل أبنائهم ومساعدتهم في التغلب على إعاقاتهم.

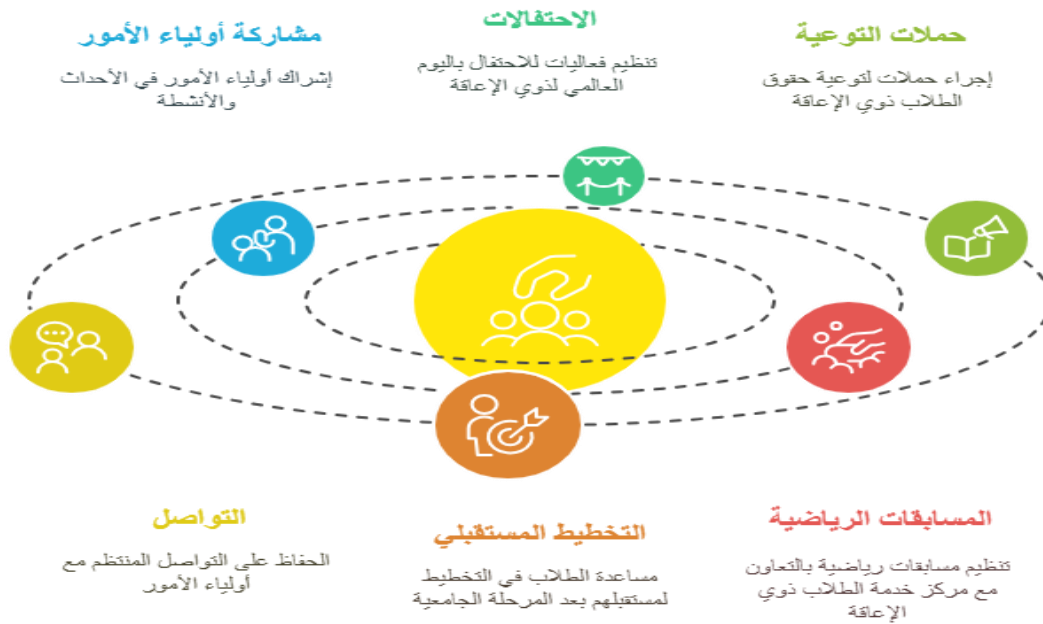


- تنظم الوحدة بالتعاون مع مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة مسابقات رياضية متنوعة: تُراعي احتياجات وقدرات جميع الطلاب من ذوي الإعاقة وبحضور أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؛ وتهدف هذه الفعاليات إلى تعزيز الدمج المجتمعي، وتنمية الروح الرياضية، وبناء الثقة بالنفس، فضلاً عن اكتشاف مواهبهم وتشجيعهم على ممارسة النشاط البدني بما يسهم في تحسين صحتهم النفسية والجسدية.



ويمكن تلخيص عناصر الدعم الإجتماعى الذى تقدمه وحدة دعم ذوى الإحتياجات الخاصة فى المخطط التالى:

عناصر الدعم الإجتماعى المقدم لأولياء أمور الطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة



رابعاً: الدعم التوعوي والإرشادي:

تقدم وحدة دعم ذوى الإحتياجات الخاصة دعماً توعوياً وإرشادياً متكاملًا لأسر الطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة، يهدف إلى رفع وعيهم بطبيعة الإعاقة واحتياجات أبنائهم، وتعريفهم بالحقوق والخدمات المتاحة داخل الجامعة؛ كما تنظم الوحدة لقاءات وورش عمل إرشادية تساعد الأسر على اكتساب مهارات التعامل الإيجابي مع التحديات التي قد يواجهها أبنائهم، وتوفر معلومات مستمرة حول استراتيجيات الدعم النفسي والتربوي، بما يُعزز من دور الأسرة كشريك فعال في رحلة الطالب التعليمية والاجتماعية وذلك خلال التعاون مع قسم التربية الخاصة ومركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بالجامعة ومنها:

- ندوة توعوية حول كيفية تعامل أولياء أمور الطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة مع ابنائهم استكمالاً لبرنامج التوعية المنظم من مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بالجامعة بالإشتراك مع وحدة دعم ذوى الإحتياجات الخاصة حيث حضر فيها د. دعاء محمود زكي، مدرس التربية الخاصة بكلية التربية جامعة عين شمس



- ندوة توعوية نظمها مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بالجامعة بالتعاون مع وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة بعنوان: "مبادرة وزارة التعليم العالي- تمكين- لدمج الطلاب ذوي الهمم في الحياة الجامعية التي حضرها أولياء أمور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؛ حيث تم مناقشة التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة داخل الجامعة، والمعوقات التي تعترضهم خلال العملية التعليمية، وكيفية تعامل الطلاب العاديين مع الطلاب ذوي الإعاقة، إلى جانب عرض سبل الدعم المتاحة وسبل تفعيلها بشكل أوسع ضمن مبادرة "تمكين"



- تنظيم أسبوع دمج الطلاب ذوي الإعاقة بجامعة عين شمس بالتعاون مع مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بالجامعة ووحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة: حيث حضر الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة وأولياء أمورهم بهدف مساعدتهم على إزالة الحواجز النفسية والإجتماعية التي قد تواجههم وكذلك لخلق بيئة تعليمية شاملة تدعم التنوع وتعزز روح الوحدة بين جميع الطلاب ومساعدة أولياء الأمور على تقبل إعاقة ابنائهم وأنه لا يوجد فرق بينهم وبين زملائهم العاديين.



ويمكن تلخيص عناصر الدعم التوعوي والإرشادي الذي تقدمه وحدة دعم ذوي الإحتياجات الخاصة في المخطط التالي:

عناصر الدعم التوعوي والإرشادي المقدم لأولياء أمور الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة

