



كلية التربية

تقرير وحدة ضمان الجودة بشأن دورها في
ضمان جودة كل من المؤسسة وبرامجها

دور وحدة ضمان الجودة في ضمان جودة كل من المؤسسة وبرامجهما

تعمل وحدة ضمان الجودة كذراع فني واستراتيجي للكلية لضمان الالتزام بمعايير الجودة والاعتماد المؤسسي والبرامجي، وتحقيق التحسين المستمر للأداء الأكاديمي والإداري وخدمات الطلاب والمجتمع. ويعرض هذا التقرير دور الوحدة وأدبياتها وإجراءاتها في ضمان جودة المؤسسة ككل، وجودة البرامج الأكademie التي تقدمها.

الأطر المرجعية

- معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- الأدلة والإرشادات الصادرة عن مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- الخطة الاستراتيجية للكلية، والسياسات والإجراءات الداخلية المعتمدة.
- المعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS) أو ما يعادلها.

نطاق عمل الوحدة

1. المستوى المؤسسي
2. المستوى البرامجي

دور الوحدة على المستوى المؤسسي (Institutional Level)

- إعداد وتنفيذ الخطة التشغيلية للجودة المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية للكلية.
- قيادة وتنظيم الدراسة الذاتية المؤسسية وإعداد تقاريرها الدورية.
- وضع ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ومقارنتها بالمستهدفات والمعايير الوطنية/الدولية.
- تأسيس وتفعيل نظام المراجعة الداخلية للعمليات الأكاديمية والإدارية.
- دعم الكلية في التهيئة للاعتماد المؤسسي وتجهيز ملفات الاعتماد والأدلة.
- متابعة إدارة المخاطر والتحسين المستمر والإجراءات التصحيحية.
- بناء نظم معلومات موثوقة لدعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة.
- نشر ثقافة الجودة عبر برامج التوعية، والتدريب، والتواصل المؤسسي.

(Program Level) دور الوحدة على مستوى البرامج الأكاديمية

- توجيه الأقسام والبرامج لإعداد/تحديث توصيفات البرامج والمقررات وفق المعايير المعتمدة.
- ضمان مواهمة نواتج التعلم المستهدفة (LOs) مع NARS واحتياجات سوق العمل.
- مراجعة خرائط المواهمة (Mapping) بين نواتج التعلم، واستراتيجيات التدريس، وأدوات التقويم.
- متابعة تقارير المقررات والبرامج وتحليل فجوات الأداء وخطط التحسين.

- دعم تطبيق التقويم التكولوجي والنهائي وملاءمة أدوات القياس لمستويات نواتج التعلم.
- قياس رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين، وأرباب العمل وإدماج نتائجه في خطط التطوير.
- التهيئة لاعتماد البرامجي وتجهيز الملفات الفنية والأدلة الداعمة.
- التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- حصر النشاط البحثي لأعضاء هيئة التدريس والتأكد من مدى ملاءمة تخصصاتهم وأعدادهم الطلاب وطبيعة البرنامج
- متابعة تعديل الأنشطة الطلابية ورصدتها وعمل قواعد بيانات بها
- متابعة وتقدير أداء ملتقى الخريجين
- متابعة وتقدير التدريب الميداني وفعالية الإرشاد الأكاديمي
- التأكد من مدى كفاية الموارد والتسهيلات الداعمة والطلب ومصادر التعلم للبرنامج

الآليات والإجراءات التنفيذية

1. التخطيط: خطة تشغيل سنوية (أنشطة، مسؤوليات، جداول زمنية، مؤشرات قياس).
2. المراجعة الداخلية: زيارات، قوائم فحص (Checklists) ، تقارير نقاط قوة/تحسين.
3. جمع البيانات والتحليل: استبيانات، تقارير البرامج، نتائج الطلاب، KPIs.
4. التغذية الراجعة: تقارير دورية للأقسام والبرامج تتضمن توصيات وخططًا تصحيحية.
5. المتابعة: جداول تتبع تنفيذ خطط التحسين وإغفال الملاحظات. (Closing the loop)
6. التوثيق: نظام أرشفة ورقي/إلكتروني للأدلة والممارسات الجيدة.
7. التدريب: حقائب وبرامج تدريبية مستمرة (داخلية/خارجية/عبر الجامعة والهيئة).

التدريب وبناء القدرات

- إعداد خطة سنوية للاحتياجات التدريبية توصيف البرامج، التقويم، المراجعة الداخلية
- تنفيذ الدورات بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعة والهيئة القومية، وبالاستفادة من المراجعين المعتمدين داخل الكلية.
- قياس أثر التدريب على أداء الأقسام والبرامج من خلال مؤشرات قبل/بعد

الشفافية والتواصل

- نشر تقارير دورية عن أداء الجودة وخطط التحسين على الموقع/لوحات الإعلانات.
- عقد ملتقى/أيام للجودة لعرض النجاحات وتبادل الخبرات.

- تفعيل قنوات تواصل مع الطلاب والخريجين والمجتمع للحصول على التغذية الراجعة.

تطبيق مؤشرات الأداء ومن أمثلتها

- نسبة الطلاب الذين يخرجوا في 8 فصول دراسية منذ بداية التحاقهم
- النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الى طلاب المرحلة الجامعية وطلاب الدراسات العليا
- النسبة المئوية لأعضاء الهيئة المعاونة الى طلاب المرحلة الجامعية
- أعداد الرسائل والأبحاث العلمية
- تطور متوسط الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس
- نسب النشر الدولي الى النشر المحلي للأبحاث العلمية
- متوسط النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس
- عدد المشروعات التي نشرت محليا من طلاب في المرحلة الجامعية الاولى
- عدد المشروعات التي نشرت دوليا من طلاب في المرحلة الجامعية الاولى
- نسبة الزيادة في عدد الطلاب الملتحقين بالبرامج الخاصة

مردود دور وحدة ضمان الجودة على الكلية حتى الآن

- اعتماد الكلية مؤسسيًا عام 2017
- اعتماد برنامج البكالوريوس في العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص الفيزياء عام 2023
- اعتماد برنامج البكالوريوس في العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص الكيمياء عام 2023

المتوقع من وحدة ضمان الجودة مستقبلاً

- اعتماد الكلية مؤسسيًا عام 2026
- اعتماد برنامج البكالوريوس في العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص الرياضيات عام 2026
- اعتماد برنامج الليسانس في الأداب والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية عام 2026
- اعتماد باقى البرامج وفق خطة لمدة 3 سنوات تنتهي في 2028