



## تعريف منسق البرنامج



- عضوا هيئة تدريس من القائمين على تنفيذ البرنامج

## مهام منسق البرنامج

- يقدم خطة تطوير سنوية للبرنامج بناء على نتائج تقييم الأداء.
- المشاركة في إعداد دليل الإرشاد الأكاديمي ودليل الطالب ودليل الكلية
- المشاركة في إعداد الجدول الدراسي للبرنامج
- المشاركة في اختيار جميع أعضاء اللجان الفنية الداعمة بالبرنامج
- متابعة عمليات القيد والتسجيل مع الإدارة المعنية.

- متابعة المراسلات الصادرة والواردة من الجهات الإدارية بما فيها وحدة ضمان الجودة.
- التنسيق مع منسقى المعايير بوحدة الجودة لتسجيل جميع فعاليات أداء البرنامج.



- تصميم قاعدة بيانات للبرنامج تتضمن بيانات الطالب والتاريخ الأكاديمي
- التنسيق بين الأقسام المختلفة المشاركة في تنفيذ البرنامج.
- تحديد السمات المميزة للبرنامج بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس ومجلس القسم.
- تحديد مؤشرات نجاح البرنامج بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس ومجلس القسم.
- حصر المشكلات التعليمية والتنظيمية وعرضها على مجلس القسم.
- يقترح على مجلس القسم أسماء وأعداد المرشدين الأكاديميين في البرنامج
- يقترح معايير تقييم أداء المرشدين الأكاديميين على مجلس القسم.

- تقديم المشورة الفنية للمرشدين الأكاديميين وللموظفين والطلاب.
- اقتراح مخطط لأنشطة أعمال السنة للطلاب بالتنسيق مع أعضاء هيئة التدريس وعرضها على مجلس القسم لاعتمادها.
- يقوم بالإشراف على إعداد توصيف البرنامج والمقررات، واعتمادها.
- يقترح منهجية تقييم جميع جوانب البرنامج المادية



والبشرية والمالية والإدارية

- يقدم مقترن أدوات التقويم على مجلس القسم ويتخذ إجراءات اعتمادها
- يحل نتائج التقويم ويوصي باتخاذ الإجراءات اللازمة.
- يشارك في التخطيط والتنفيذ والمتابعة لآليات التوجيه المهني لخريجي البرنامج بالتنسيق مع الإدارات المعنية.
- إعداد التقارير الدورية السنوية للبرنامج والمقررات وتقديم البيانات والسجلات لأنشطة المختلفة للبرنامج
- مهام أخرى موفقاً لطبيعة القسم والبرنامج وباعتماد من مجلس القسم

### اختيار منسق البرنامج



- تشكل لجنة للاختيار مكونة من عميد الكلية والوكيل المختص ومدير وحدة ضمان الجودة ورئيس مجلس القسم التابع له البرنامج. ثم يصدر قرار عميد الكلية بالمنسق.

### معايير اختيار منسق البرنامج:

- أن يكون عضواً فعالاً بالبرنامج ويشهد له بالكفاءة وحسن الخلق ولديه
- لديه مهارات التواصل والمناقشة والإقناع.
- علي دراية جيدة بخبرات أعضاء هيئة التدريس القائمين على تنفيذ البرنامج.

- أن يكون لديه رؤية ويطرح حلول مبتكرة ويفكر خارج الصندوق .
- أن يكون لديه المقدرة على تكوين فريق عمل لديه قدرات إدارية وتنظيمية واضحة.
- يتمتع بالدقة والتأني في أعمال التنظيم والمراجعة.
- لديه القدرة على اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- الإمام باللوائح الدراسية والقوانين والقواعد المنظمة.
- الإمام الجيد بخرجات البرنامج ومدى مطابقته لاحتياجات سوق العمل
- أن يكون علي دراية بمناذج توصيف و تقارير البرامج والمقررات الدراسية.
- أن يكون لديه خبرة في كيفية إجراء وصياغة دراسة التقييم الذاتي للبرنامج.

#### إجراءات اختيار منسق البرنامج

- يشكل مجلس الكلية لجنة للاختيار
- يتم الإعلان عن فترة التي يسمح فيها بالتقديم وطبيعة الوثائق المطلوبة مثل الشهادات والسيرة الذاتية وغيرها وفقاً لما تحدده اللجنة.
- ترفع اللجنة اسم المرشح الذي تم اختياره إلى عميد الكلية للاعتماد
- الإعلان عن اسم منسق البرنامج.

#### مدة العمل كمنسق للبرنامج

- يقوم المنسق بمهامه لمدة عام قابلة للتجديد.
- مع نهاية العام وفي حالة اختيار منسق جديد يقوم المنسق الحالى بإتاحة كافة وثائق العمل للمنسق الجديد وتعريفه بالملفات الجارى العمل عليها.

#### معايير ومؤشرات تقييم المنسق

درجة الموافقة						المعيار/المؤشرات
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
<b>المعيار: الابداع في تطوير البرنامج وحل المشكلات</b>						
						1. توقع المشكلات والاستعداد للتعامل معها
						2. تطبيق حلول غير تقليدية مبدعة في إطار امكانيات الكلية
						3. يفعل خطة التطوير بناء على نتائج التقويم

					4. يخطط لجميع الأنشطة المطلوبة بطريقة مفعلة
					<b>المعيار: التواصل المستمر والفعال مع الجميع</b>
					1. المرونة في العمل
					2. يتواصل لفظياً وتكنولوجياً وورقياً
					3. يمارس مهارات رئيس الفريق والعمل الفريقى
					4. يأخذ بعين الاعتبار جميع الآراء
					<b>المعيار: الالتزام وأخلاقيات ومسؤولية التعامل</b>
					1. ملتزم باللوائح والقوانين المنظمة
					2. يتحمل المسؤولية
					3. الموضوعية والشفافية في الأداء
					4. ملتزم بالتوقيتات المحددة لأنشطة البرنامج
					<b>المعيار: القدرات الإدارية والتنظيمية</b>
					1. اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب
					2. يمارس قواعد القيادة والحكومة
					3. يتابع أنشطة البرنامج بفعالية ويسير
					4. يقدم المشورة والتسهيلات المناسبة لجميع

## تعريف مؤشرات الأداء:

يمكن تعريف مؤشر الأداء على أنه:

- أداة لرصد التقدم نحو تحقيق الأهداف.
- معلومات وبيانات إحصائية يمكن قياسها ومقارنتها لتحديد التقدم نحو الهدف.
- أدوات لقياس مدى الاقرابة من تحقيق الأهداف

وهناك تعريف آخر:

هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتبني الأداء خلال فترة زمنية معينة للتعرف على مدى تحقيق مستويات الأداء المتطرق إليها وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير.

## أهمية مؤشرات قياس الأداء:

1. ضبط وقياس مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف
2. تطوير الأداء لأغراض تنافسية.
3. المساعدة في اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة
4. مراقبة الأداء بغرض المقارنة بين أداء البرنامج وغيره.

5. توفير معلومات كافية للمراجعين والمقيمين الخارجيين لغرض الاعتماد الأكاديمي.
6. ضمان الشفافية والمحاسبية
7. تسهيل عملية التقويم المؤسسي والبرامجي
8. تقديم أدلة على التحسن في الأداء.

## أنواع مؤشرات الأداء

1. مؤشرات المدخلات
2. مؤشرات العمليات
3. مؤشرات المخرجات

## مستويات مؤشرات الأداء:

1. أداء الأفراد.
- 2 أداء الوحدات.
3. أداء البرنامج في إطار بيئته الداخلية والخارجية

## خصائص مؤشرات الأداء الجيدة

1. أن تكون محددة بدقة
2. أن تكون مفهومة وواضحة من قبل الأفراد
3. أن تكون واقعية وفي حدود إمكانيات البرنامج.
4. أن تكون قابلة للقياس بشكل كمي أو نوعي.
5. أن تكون بسيطة من السهل حسابها وفهمها
6. أن تكون ذات مصداقية عالية
7. أن تكون من الممكن تحقيقها خلال فترة زمنية مقبولة
8. أن يتم تقويمها بصفة دورية وإصدار تقارير عن مدى التقدم فيها وإعلانها لجميع ذوي العلاقة.



9. تحديد الأفراد والإدارات المسئولة عن تحقيقها ومتابعة هذه الجهات.
10. أن تكون متوائمة مع رسالة البرنامج وأهدافه.
11. أن تكون ممثلة للبرنامج و المناسبة له بشكل كامل و شاملة للأداء والعمليات.
12. أن يكون من الممكن التتحقق من صدقها من خلال جهة مستقلة

## مؤشرات أداء منسق البرنامج للعام الجامعي 2024/2023

نواتج التحليل	توقيت الاداء	مصدر الحصول على المعلومات ووسائل جمعها	نتائج مؤشر الأداء الكمية		اسم مؤشر الأداء	م
			مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		
<p>- تحقيق مستوى الأداء المستهدف بنسبة 100% يدل على أن توصيف البرنامج والمقررات يتمتع بدقة موضوعية عالية وصحة اللغة والترتيب المنطقي والرابط بين المقررات ، مما يضمن توافق الأهداف التعليمية مع مخرجات التعلم المستهدفة. تقرير المراجع الداخلي، الذي يجمع البيانات والمعلومات من خلال نموذج مخصص، يوفر تقديرًا شاملًا لدقة وجودة التوصيف.</p> <p>- التحليل يشير إلى أن الأداء المثالي في توصيف البرنامج يُظهر التزام الكلية بمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي. يُعزز ذلك من ثقة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في مخرجات البرنامج ويعكس قدرة البرنامج على الاستجابة للاحتياجات الأكاديمية والتغيرات في بيئة التعليم.</p> <p>- بصفة عامة، تحقيق جودة عالية في توصيف البرنامج والمقررات يُعد مؤشرًا على نجاح جهود الكلية في تعزيز التعليم وضمان تقديم تجربة تعليمية متميزة تتماشى مع المعايير العالمية.</p>	سنويًا في شهر يوليو	تقرير المراجع الداخلي للبرنامج ويتم جمع البيانات والمعلومات من خلال نموذج تم إعداده ينتهي بنسبة مئوية لتحقيق مستوى الأداء للبرنامج وللمقررات وينتهي بنسبة مئوية لإجمالي توصيف البرنامج والمقررات معا	%100	%100	10-KP1-P جودة توصيف البرنامج والمقررات	1

نواتج التحليل	توقيت الاداء	مصدر الحصول على المعلومات ووسائل جمعها	نتائج مؤشر الأداء الكمية		اسم مؤشر الأداء	م
			مستوى الأداء الفعلى	مستوى الأداء المستهدف		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم تحقيق مستوى الأداء المستهدف بنسبة 100%، مما يدل على جودة عالية في إعداد وتقديم تقارير البرنامج والمقررات. التقارير تُظهر ترابطًا جيدًا بين مخرجات التعليم وأهداف البرنامج، مما يعزز الشفافية والكفاءة في توثيق الأداء الأكاديمي.</li> <li>- جمع البيانات تم بطريقة دقيقة ومنظمة من خلال نموذج تم إعداده خصيصًا لتقدير الأداء، والذي يتيح مراجعة شاملة ودورية للمقررات والبرنامج. هذا الأمر يساهم في تحسين العمليات الأكademية وضمان الجودة المستمرة للتقارير.</li> <li>- بالإضافة إلى ذلك، يُظهر التحليل أن التقارير تدعم اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تحسينات البرنامج، مما يعزز مرونة البرنامج وقدرته على التطوير المستمر وفقًا لمتطلبات الاعتماد الأكاديمي.</li> </ul>	سنويًا في شهر يونيو	تقرير المراجع الداخلي للبرنامج ويتم جمع البيانات والمعلومات من خلال نموذج تم إعداده ينتهي بنسبة مئوية لتحقق مستوى الأداء للبرنامج وللمقررات وينتهي بنسبة مئوية لإجمالي تقرير البرنامج والمقررات معا	%100	%100	20-KP1-P جودة تقارير البرنامج والمقررات	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحقيق مستوى الأداء المستهدف بنسبة 100% يعكس أن قواعد بيانات البرنامج مُدارة بكفاءة عالية وتحديثها يتم بشكل منظم ودقيق. توفر المنصات الإلكترونية المستخدمة من قبل البرنامج، بالتعاون مع وحدة تكنولوجيا المعلومات، قاعدة بيانات شاملة ومتكاملة تسهل الوصول إلى المعلومات الأكademية والإدارية المطلوبة.</li> <li>- وجود قاعدة بيانات محدثة ومنظمة يعزز عملية اتخاذ القرارات ويوفر دعماً قوياً للعملية التعليمية، من خلال</li> </ul>	سنويًا في شهر يونيو	المنصات الإلكترونية للبرنامج من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات	%100	%100	30-KP1-P قواعد بيانات البرنامج	3

نتائج التحليل	توقيت الاداء	مصدر الحصول على المعلومات ووسائل جمعها	نتائج مؤشر الأداء الكمية		اسم مؤشر الأداء	م
			مستوى الأداء الفعلى	مستوى الأداء المستهدف		
<p>إتاحة بيانات دقيقة لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس، الطلاب، وإدارة البرنامج. كما أن البنية الإلكترونية تسهم في سهولة مراجعة وتحديث المحتوى، ما يسهم في تحقيق معايير الجودة المطلوبة.</p> <p>- التحليل يشير إلى أن استمرارية التحديث والمرورة في الوصول إلى البيانات يعزز من فاعلية إدارة البرنامج واستجابته السريعة لأي متطلبات تحسين أو تطوير مستقبلية.</p>						
<p>- تحقيق مستوى الأداء المستهدف بنسبة 100% يعكس نجاح البرنامج في توفير معلومات شاملة ومتاحة لجميع الأطراف المعنية من خلال الموقع الإلكتروني وصفحة الفيس بوك الرسمية والبريد الإلكتروني. يتم تحديث هذه المعلومات بشكل سنوي ودقيق، مما يضمن سهولة الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالبرنامج، سواء كانت متعلقة بالمقررات، الأنشطة، أو المتطلبات الأكاديمية.</p> <p>- تساهم هذه الإتاحة الشاملة في تعزيز التواصل بين البرنامج والطلاب وأعضاء هيئة التدريس، مما يعزز الشفافية وينتج للطلاب الاطلاع على جميع التفاصيل الخاصة بمسارهم الأكاديمي. كما أن استخدام قنوات متعددة مثل الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي يضمن وصول المعلومات إلى نطاق واسع من المستخدمين بطرق متنوعة.</p>	سنويًا في شهر يوليو	الموقع الإلكتروني للبرنامج وصفحة الفيس بوك الرسمية والبريد الإلكتروني من خلال تقارير سنوية من وحدة تكنولوجيا المعلومات	%100	%100	40-KP1-P إتاحة معلومات شاملة عن البرنامج	4

نتائج التحليل	توقيت الاداء	مصدر الحصول على المعلومات ووسائل جمعها	نتائج مؤشر الأداء الكمية		اسم مؤشر الأداء	م
			مستوى الأداء الفعلى	مستوى الأداء المستهدف		
- التحليل يشير إلى أن هذه الآلية تعزز من رضا الطلاب والمستفيدين، وتتوفر بيئة أكاديمية قائمة على الوضوح والتحديث المستمر للمعلومات، مما يسهم في رفع مستوى الأداء العام للبرنامج وتحقيق الأهداف الأكاديمية.						
- تحقيق مستوى الأداء المستهدف بنسبة 100% يشير إلى أن صفحات المقررات الإلكترونية للبرنامج تتمتع بجودة عالية وتحديث منتظم. التقارير النصف سنوية التي تجمع من خلال وحدة التعلم الإلكتروني توضح أن المقررات الإلكترونية مُدارة بشكل جيد وتتوفر فيها جميع المعلومات الضرورية التي يحتاجها الطلاب. - جودة صفحات المقررات الإلكترونية تعزز من تجربة التعلم، حيث يسهل على الطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي والمواد الدراسية بشكل سريع ومنظماً. كما أن التحديات الدورية تضمن تواافق المواد الإلكترونية مع التطورات في المناهج والاحتياجات الأكاديمية المتغيرة. - التحليل يشير إلى أن هذه الجودة العالية في إدارة صفحات المقررات الإلكترونية تدعم التعلم عن بُعد وتساعد في تلبية احتياجات الطلاب بكفاءة. كما تساهم في تحسين التفاعل بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس، من خلال توفير قنوات محدثة ومتكاملة للاتصال والمعلومات. - يؤكد هذا الأداء على التزام البرنامج باستخدام الأدوات	نصف سنوياً في شهر فبراير وشهر يوليو من كل عام	منصة المقررات الإلكترونية للبرنامج من خلال تقارير نصف سنوية من وحدة التعلم الإلكتروني	%100	%100	50-KP1-P جودة صفحات المقررات الإلكترونية للبرنامج	5

نتائج التحليل	توقيت الاداء	مصدر الحصول على المعلومات ووسائل جمعها	نتائج مؤشر الأداء الكمية		اسم مؤشر الأداء	م
			مستوى الأداء الفعلى	مستوى الأداء المستهدف		
التكنولوجية لتعزيز جودة التعليم، وضمان استمرارية التحديث والتطوير في المحتوى التعليمي.						
<p>- تحقيق مستوى الأداء المستهدف بتحديث بنسبة 10% يعكس التزام البرنامج بتحسين وتطوير اللائحة الدراسية بشكل مستمر. التقرير السنوي المعد من قبل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب يظهر أن هناك جهوداً متواصلة لمراجعة وتحديث اللائحة لتلبية احتياجات الطلاب والسوق الأكاديمي.</p> <p>هذه التحديثات تشمل تعديل المحتوى، إضافة مواد دراسية جديدة، وتكيف البرامج التعليمية مع المعايير الحديثة. هذا الأمر يعزز من مرونة البرنامج وقدرته على الاستجابة للتغيرات في بيئة التعليم العالي.</p> <p>- التحليل يشير إلى أن تحديث اللائحة الدراسية بنسبة 10% يُعد إنجازاً مهماً، حيث يُسهم في تحسين جودة التعليم وضمان توافق المقررات مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي. كما يُعزز من التجربة التعليمية للطلاب ويعطيهم فرصة أفضل لتطوير مهاراتهم وكفاءتهم.</p> <p>- بالمجمل، التحديث المنتظم للائحة الدراسية يُظهر</p>	سنويًا في شهر يوليو	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب من خلال تقرير سنوي	تحديث بنسبة 10%	تحديث بنسبة 10%	60-KP1-P تحديث اللائحة الدراسية	6

نتائج التحليل	توقيت الاداء	مصدر الحصول على المعلومات ووسائل جمعها	نتائج مؤشر الأداء الكمية		اسم مؤشر الأداء	م
			مستوى الأداء الفعلى	مستوى الأداء المستهدف		
رؤية استشرافية للبرنامج نحو تعزيز مستوى التعليم وضمان تقديم تجربة أكاديمية متميزة.						
<p>- تحقيق مستوى الأداء المستهدف بنسبة 100% يدل على نجاح لجنة التطوير والتعزيز في تفزيذ خطة التطوير بشكل فعال ومنظماً. التقارير التي تُعد كل ثلاثة أشهر تقدم رؤى دقيقة حول مدى التقدم في تحقيق الأهداف المحددة في الخطة.</p> <p>- هذا الإنجاز يشير إلى أن جميع الأنشطة والمبادرات المرتبطة بخطة التطوير قد تم تنفيذها كما هو مخطط لها، مما يعكس التزام البرنامج بتعزيز الجودة والإبتكار. بالإضافة إلى ذلك، الأداء المستدام يعكس قدرة اللجنة على التخطيط الجيد والتنسيق الفعال بين جميع المعنيين.</p> <p>- التحليل يشير إلى أن مستوى الإنجاز في خطة التطوير يسهم في تحسين البنية التحتية التعليمية والعمليات الأكاديمية، مما يعزز من تجربة التعلم للطلاب. كما يُظهر هذا الأداء الالتزام المستمر بتحقيق التحسينات الازمة وتلبية احتياجات البرنامج ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي.</p> <p>- بصفة عامة، نجاح تفزيذ خطة التطوير بشكل كامل يعزز من قدرة البرنامج على التكيف مع التغيرات والتحديات المستقبلية، مما يعكس رؤية شاملة نحو</p>	كل ثلاثة اشهر	لجنة التطوير والتعزيز من خلال تقرير عن مدى الإنجاز في الخطة	%100	%100	70-KP1-P مستوى الإنجاز في خطة التطوير	7

نتائج التحليل	توقيت الاداء	مصدر الحصول على المعلومات ووسائل جمعها	نتائج مؤشر الأداء الكمية		اسم مؤشر الأداء	م
			مستوى الأداء الفعلى	مستوى الأداء المستهدف		
تحسين الجودة الأكademية والارتقاء بمستوى التعليم.						