

تقرير وحدة ضمان الجودة بشأن

فعاليات مناقشة نتائج التقييم الذاتي للمؤسسة مع الأطراف المعنية للعام 2024/2025 وإعداد خطة

2026/2025

في ضوء التزام الكلية بنظام الجودة والتطوير المستمر، حرصت وحدة ضمان الجودة على مناقشة نتائج التقييم الذاتي المؤسسي مع جميع الأطراف المعنية داخل الكلية، وذلك عقب الانتهاء من إعداد التقرير النهائي وتحليل مؤشرات الأداء المؤسسي والبرامجي. وقد استهدفت هذه المناقشات تعميق فهم أصحاب المصلحة للوضع الراهن، وتعزيز المشاركة الفاعلة في وضع خطط التحسين المستقبلية.

أولاً: آليات المناقشة

تم تنفيذ خطة متكاملة لمشاركة نتائج التقييم الذاتي من خلال اجتماعات موسعة بحضور فريق وحدة ضمان الجودة مدیرا ونائبا وأعضاء من خلال الوسائل التالية:

1. ورشة عمل مع اعضاء مجلس الكلية الموسّع بحضور رؤساء الأقسام:

- تم عرض ملخص شامل لأبرز نتائج التقييم الذاتي، مع التركيز على نقاط القوة التي يجب تعزيزها، ونقاط الضعف التي تحتاج إلى تدخل.
- شارك في الاجتماع قيادات الكلية، رؤساء الأقسام، مديرى الوحدات، وممثلين عن الطلاب والجهاز الإداري.

2. ورشة عمل مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهـم:

- ناقشت هذه اللقاءات تفاصيل التقييم البرامجي.
- تم الاتفاق على تحديث توصيف البرامج والمقررات، وتكليف لجنة بإعداد مؤشرات أداء منسقي البرامج.

3. ورشة عمل مع الجهاز الإداري والخدمات المعاونة:

- استعرضت نتائج تقييم الأداء الإداري، وتوجّت بإعادة توزيع العاملين بين الإدارات، وتحديد احتياجات التدريب والتأهيل.

4. ورشة عمل مع الطلاب:

- تم عقد جلسة حوارية مع ممثلي الطلاب للوقوف على آرائهم ومقترناتهم، وخاصة ما يتعلق بفعالية مشاركتهم في لجان الكلية.

- انتهت الجلسة بعد من مقترنات التحسين
- 5- ورشة عمل مع طلاب الدراسات العليا والباحثين:

- تم عقد ورشة عمل مع ممثلي الطلاب للوقوف على آرائهم ومقترناتهم، وخاصة ما يتعلق بضعف مشاركتهم في لجان الكلية.
- انتهت الجلسة بعد من مقترنات التحسين
- 6- ورشة عمل مع الخريجين ووحدة ملتقى خريجي تربية:
- نظمت جلسة حوارية مع عدد من الخريجين من مختلف البرامج، تمت خلالها مناقشة نقاط الضعف التي واجهتهم بعد التخرج.
- أبرز ما تم طرحة هو ضعف برامج التوجيه المهني خلال الدراسة، مما نتج عنه مبادرة الكلية بإسناد مهمة الإرشاد المهني إلى عضو هيئة تدريس في كل برنامج، وتفعيل دور وحدة ملتقى الخريجين.
- 7- ورشة عمل مع ممثلي من جهات التوظيف وسوق العمل:
 - تم عقد ورشة عمل مع عدد من ممثلي المدارس، المؤسسات المجتمعية، وبعض مراكز التدريب الخاصة، لمناقشة مدى تواافق مخرجات البرامج الأكademie مع متطلبات سوق العمل.
 - قدم ممثلو جهات التوظيف مقترنات لتطوير المهارات العملية والتواصلية للطلاب، وتم إدراجها ضمن خطط التحسين الخاصة بكل برنامج.

ثانياً: نتائج فعلية للمناقشات

أسفرت هذه المناقشات عن مجموعة من القرارات والإجراءات المؤسسية، منها:

- تحديث توصيفات المقررات والبرامج طبقاً للنماذج الجديدة الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تقدم ببرنامجي الرياضيات والجغرافيا للاعتماد البرامجي.
- منح مكافآت دورية لمدير وحدة ضمان الجودة ونائبه بقرار من الجامعة.
- تفعيل وحدة ملتقى الخريجين وتنفيذ أنشطة مثل "يوم الخريج" وورش إعداد لسيرة الذاتية والمقابلات الشخصية.
- التوسيع في برامج التوجيه المهني داخل البرامج الدراسية، بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف.

- مراجعة مخرجات التعلم والمهارات العملية بناءً على ملاحظات جهات التوظيف، خصوصاً في برامج التربية العملية والتدريب الميداني.
- التوسيع في انشطة وحدة التنمية المهنية لجميع الفئات
- الاستمرار في صيانة الكلية من حيث المباني والقاعات والمساحات الخضراء
- تنمية الموارد الذاتية
- البحث عن بدائل للتعامل مع قلة القاعات

الخلاصة

أظهرت المناقشات مع مختلف الأطراف - بما في ذلك الطلاب، الخريجون، جهات التوظيف، الجهاز الإداري، والقيادات الأكاديمية - أهمية التكامل بين التقييم الذاتي والمشاركة الفاعلة في تطوير الأداء المؤسسي. وقد نتج عن ذلك تعزيز خطط التحسين، وتفعيل آليات جديدة تدعم استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرمجي، بما يحقق رؤية الكلية ورسالتها.