أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته

تقرير وكيل خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بمدى ملاءمة أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لاحتياجات المجتمع وأولوياته

ملخص التقرير

من حيث الكم والتنوع:

الأنشطة التي نفذتها كلية التربية بالفعل متنوعة وكثيفة جدًا. هناك برامج تدريبية، ورش عمل، قوافل تنموية، خدمات علاجية وإرشادية، فعاليات ثقافية، حملات توعوية، وغيرها. هذه التعددية تعكس محاولة شاملة لتغطية مجالات مختلفة تمس احتياجات المجتمع، سواء تعليمية أو صحية أو اجتماعية أو ثقافية.

من حيث الاستهداف والمواءمة للاحتياجات: والأولويات

جميع الأنشطة مصممًا بناءً على احتياجات فعلية للمجتمع، مثل تدريب المعلمين غير التربويين، دعم ذوي الاحتياجات الخاصة، التصدي لمحو الأمية، التوعية الصحية والنفسية، الاهتمام بالقضايا البيئية كالتغيرات المناخية، وتمكين المرأة. وهذه كلها تتسق مع رؤية مصر 2030 وأولويات التنمية المستدامة.

من حيث الوصول إلى المستفيدين:

الأرقام المذكورة في التقارير المرفقة جيدة جدًا، مثل آلاف المستفيدين من الدورات والخدمات، وعدد كبير من الندوات والقوافل.

تقرير حول مدى التزام كلية التربية بتقديم خدمات للمجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته

مقدمة التقرير

تسعى كلية التربية إلى تقديم أنشطة متنوعة ومتكاملة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة، تُصمم بعناية لتلبية احتياجات المجتمع المصري وأولوياته المتجددة. وتشمل هذه الأنشطة برامج تدريبية وورش عمل وحملات توعوية تستهدف قطاعات مختلفة من المجتمع، مثل تأهيل المعلمين، ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة، وتنمية مهارات الشباب والمرأة، إلى جانب مبادرات تهتم بالقضايا البيئية والصحية والاجتماعية. وتعكس هذه الجهود التزام الكلية بدورها المجتمعي، وحرصها على المساهمة الفاعلة في تحقيق التنمية المستدامة، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمواطنين، بما يتوافق مع الخطط الوطنية ورؤية مصر 2030.

الدورات التدريبية وورس العمل

- تم تنفيذ عدد من برامج التأهيل التربوي للمعلمين غير الحاصلين على مؤهل تربوي، وبرامج تدريب معلمي مدارس اللاجئين، وبرامج بناء قدرات معلمي دمج الأطفال ذوي الإعاقات برياض الأطفال، إضافة إلى برامج المنتسوري. وقد تعاون المركز مع جهات كبرى مثل اليونيسف، ووزارة التربية والتعليم، والأكاديمية

المهنية للمعلمين، لتنفيذ هذه الأنشطة في محافظات عديدة بمصر منها أسوان، أسيوط، سوهاج، الجيزة والإسكندرية، مستهدفاً آلاف المعلمين والطلاب من مختلف الخلفيات. كما نفذ المركز اختبارات قبلية وبعدية لقياس أثر التدريبات، إضافة إلى تنظيم مقابلات لاختيار المدربين للمشاريع المختلفة.

- نفذت العديد من الدورات مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي والتعليم، وتحليل البيانات باستخدامSPSS ، فضلاً عن ورش خاصة بتمكين المرأة من خلال ريادة الأعمال، بعضها عُقد في مصر وبعضها في دول أوروبية مثل اليونان والسويد. تبرز إنجازات المركز في استجابته السريعة لاحتياجات المجتمع، خاصة بعد جائحة كورونا، عبر تنفيذ برامج لتعويض الفاقد التعليمي ومشاريع الدمج الشامل، وكذلك في توجهه لتحديث أدوات التعليم والبحث العلمي، مما يجعله نموذجاً نشطاً لمراكز خدمة المجتمع وتنمية البيئة داخل الجامعة.
- إعداد المعلمين للعمل في المدارس الخاصة والدولية، مع برامج تدريبية متنوعة مثل إعداد المدربين (T.O.T)، ودورات ICDL Teacher لإكساب المعلمين مهارات رقمية حديثة، وبرنامج إعداد المعلم الرقمي، وبرامج إعداد معلمات رياض الأطفال وموجهي منتسوري، وكلها موجهة لتنمية المهارات التربوية والتكنولوجية للمستهدفين. وقد بلغ عدد المستفيدين من بعض البرامج مئات المتدربين على مدار عشرات المجموعات التدريبية الممتدة على مدار أشهر وسنوات متتالية.
- تنفيذ ورش العمل المتخصصة مثل إدارة المراجع باستخدامEndNote ، المهارات الرقمية للبحث العلمي، وأسرار كتابة البحوث باستخدام برنامجWord ، وتوظيف ChatGPT في التعليم والبحث العلمي، وتوظيف الإنفوجرافيك في التعليم، مما يعكس مواكبة المركز للتطورات التقنية الحديثة. كما يصدر المركز مجلة «دراسات في التعليم الجامعي»، وهي مجلة علمية محكمة حاصلة على تقييم عالٍ من المجلس الأعلى للجامعات، ومُعتمدة بمعامل أرسيف، ما يعزز دور المركز في البحث العلمي ونشر المعرفة الأكاديمية.
- تنفيذ دورات لمعلمي العلوم والرياضيات، ودورات TEFL لمعلمي اللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى دورات لتنمية مهارات الطلاب ذوي الإعاقة. كما تم تقديم ورش عمل حول التحدث بطلاقة واستخدام الذكاء الاصطناعي في التدريس، مما ساهم في تعزيز المهارات اللغوية والتربوية للمشاركين.
- نُظمت عدة ورش عمل وندوات متنوعة شملت موضوعات مثل القيادة، ريادة الأعمال، التغيرات المناخية، الذكاء الاصطناعي، الإسعافات الأولية، الدفاع المدني، التراث، الفلسفة، التربية، الإعلام الرقمي، والتكنولوجيا، بالتعاون مع أقسام الكلية ووحدات الجامعة وجهات خارجية.

- قُدمت دورات تدريبية في محو الأمية، الاقتصاد البيئي، التغيرات المناخية، التنوع البيولوجي، إعداد المدربين، وتوظيف الأدب لخدمة المجتمع، بالتعاون مع وزارات وهيئات مختلفة.
- قدمت دورات فى القيادة، حقوق الإنسان، الذكاء الاصطناعي، التراث، الفلسفة، الأمن السيبراني، الصحة النفسية، ريادة الأعمال، الثقافة الانتخابية، التنمية المستدامة، ومواجهة الشائعات، بالإضافة إلى ندوات دينية وتاريخية وأدبية، وجلسات شعرية ولقاءات ثقافية، بالتعاون مع جهات متعددة كالمجلس الأعلى للثقافة، نقابة الصحفيين، بيت السناري، والجامعة الأمريكية.

خدمات الارشاد النفسي

- نُظمت عدة برامج ودورات تدريبية متنوعة استهدفت شرائح مختلفة من المجتمع، شملت موضوعات متخصصة مثل تعديل السلوك وتنمية المهارات، التخاطب بمستويين (180 و360 ساعة)، الإرشاد الأسري والزواجي، علم النفس الإكلينيكي، التربية الخاصة، المنتسوري، التحليل النفسي والاختبارات الإسقاطية، العلاج المعرفي السلوكي، ومقياس استانفورد بينيه، حيث بلغ إجمالي عدد المستفيدين من هذه البرامج والدورات 379 مستفيدًا، مما يعكس تنوع وتخصص المحتوى التدريبي المقدم.
- أما على مستوى الخدمات العلاجية، فقد قدمت العيادة النفسية بالكلية خدمات متعددة شملت جلسات الإرشاد النفسي التي استفاد منها 2454 حالة، إضافة إلى إجراء 1111 اختبارًا نفسيًا وتشخيصيًا، كما قُدمت 4778 جلسة تربية خاصة للمستفيدين من ذوي الاحتياجات الخاصة، مما يشير إلى حجم النشاط المكثف للعيادة في تقديم خدمات الدعم النفسي والسلوكي والاجتماعي للفئات المختلفة. وتضمنت الخدمات الطبية المتخصصة التعاون مع استشاريين ذوي كفاءة عالية، حيث قدمت الدكتورة مها ندا (استشاري المخ والأعصاب) خدماتها لـ 241 حالة، بينما قدمت الدكتورة فيبي فايز (استشاري الطب النفسي) خدمات متخصصة عززت من الدور العلاجي للمركز، ليسهم ذلك في تقديم منظومة علاجية متكاملة تجمع بين الجوانب النفسية والطبية والاجتماعية.
- بلغ إجمالي المستفيدين من خدمات العيادة بمختلف أنواعها خلال العام محل التقرير 8590 مستفيدًا، مما يعكس نشاطًا ملحوظًا ومثمرًا للمركز في مجالات التدريب والعلاج والدعم النفسي والتربوي، ويعبر عن التزامه بدوره المجتمعي في خدمة مختلف الفئات وتقديم خدمات ذات جودة عالية ومتخصصة.

القوافل التنموية

- شاركت كلية التربية بجامعة عين شمس في سلسلة من القوافل التنموية الشاملة خلال الفترة من 2022 إلى 2025، والتي استهدفت مناطق مختلفة مثل عرب العليقات وطحانوب والمرج والأسمرات وأهالينا 1. تضمنت هذه القوافل أنشطة متنوعة شملت التوعية المجتمعية والتعليمية، مثل محو الأمية وندوات تربوية، بالإضافة إلى الدعم النفسي والاجتماعي من خلال ورش عمل حول التربية الإيجابية ودعم الأسر. كما تم تقديم خدمات صحية مجانية بالتعاون مع كليات الطب والتمريض، بما في ذلك الكشف الطبي وتوزيع الأدوية. ركزت الأنشطة التربوية على تعزيز الوعي المجتمعي بأهمية التعليم ودوره في التنمية، حيث تم تنظيم ندوات حول الاستذكار الفعال والتربية الإيجابية، بالإضافة إلى ورش تفاعلية للأطفال لتعزيز القيم والسلوكيات الإيجابية. كما شملت القوافل أنشطة تمكين اقتصادي، مثل تدريب السيدات على المشغولات اليدوية لإنشاء مشروعات صغيرة، وتوزيع هدايا رمزية لدعم الأهالي وتحفيز المشاركة المجتمعية.
- شاركت الكلية فى القوافل التنموية التي استهدفت قرى مثل كفر طحانوب، حيث قدم خدمات تعليمية وتدريبية لأهالي القرية. كما نظم ندوات وورش عمل للأطفال والمعلمين، مثل ورشة "جولي فونيكس" لتعليم الأطفال، وملتقى علمي حول تعزيز التفكير النقدي في تدريس اللغة الإنجليزية. هذه الجهود ساعدت في تعزيز التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي.

الفعاليات الثقافية والمجتمعية

- تم تنفيذ مشاركات وحضور في فعاليات ثقافية ومجتمعية مثل مهرجانات ثقافية، ندوات عن المرأة المصرية، التراث، والإبداع الأدبي، إلى جانب لقاءات تشاورية واحتفالات خاصة بالمناسبات القومية والدينية.
- نُفذت زيارات مجتمعية إلى جهات متنوعة مثل القاعدة البحرية بالإسكندرية، معارض التراث والكتاب، دار السندس للأيتام، المركز الاستكشافي للعلوم، ومدارس المتفوقين، بهدف تعزيز الدور المجتمعي والتواصل مع المجتمع.
- أُقيمت احتفالات وتكريمات لمناسبات كاليوم العالمي للغة العربية، الجودة، الطفل، الفلسفة، ذوي الهمم، الإبداع، ولتكريم علماء الكلية والفائزين بمسابقات محلية ودولية.

- أُقيمت حملات خدمية وتنموية منها التشجير، القوافل التنموية، المعارض الخيرية، حملات التبرع بالدم، وأنشطة الصحة المهنية، لخدمة المجتمع وتعزيز البيئة.
- نظمت الكلية جولتين ميدانيتين للتعريف بالمعالم التاريخية والثقافية. كما حضرت فعاليات ثلاث مؤتمرات هامة تناولت موضوعات الدستور، دور المرأة، والتحالفات والشراكات، مما يعكس حرص القطاع على التفاعل مع القضايا المجتمعية والعلمية، ودعم دوره كحلقة وصل بين الجامعة والمجتمع.