



متابعة خطة 2025/2026 وأمثلة
من الإجراءات التصحيحية التي اُتُخذت

متابعة خطة 2025/2026 وأمثلة من الإجراءات التصحيحية التي أُخذت

التقرير الأول (1/أكتوبر/2025)

مقدمة

في إطار حرص الكلية على ضمان جودة الأداء الأكاديمي والإداري وتعزيز فرص الاعتماد المؤسسي، تم إعداد خطة متابعة شاملة لأنشطة خطة التحسين للعام 2023/2022. وتهدف هذه الخطة إلى توثيق الممارسات، متابعة معدلات الإنجاز، قياس مؤشرات الأداء، ورصد التحديات لضمان استمرارية التطوير والتحسين في مختلف المجالات، بما يشمل التخطيط الاستراتيجي، القيادة والحكومة، إدارة الجودة، الجهاز الإداري، الموارد المالية والمادية، المعايير الأكademie، التدريس والتعلم، شؤون الطلاب والخريجين، البحث العلمي، والدراسات العليا.

منهجية المتابعة

تم الاعتماد على منهجية متابعة ممنهجة تقوم على:

1. تحديد مؤشرات أداء واضحة لكل نشاط لقياس مستوى التقدم والالتزام بالخطط.
2. جمع الأدلة والوثائق من خلال كشف الحضور، تقارير ورش العمل، استبيانات الرضا، التقارير الدورية، والمقابلات مع الأطراف ذات الصلة.
3. إصدار تقارير مرحلية نصف سنوية وفصلية تعكس نسب الإنجاز الفعلية مقارنة بالمستهدف.
4. استخدام آليات التوثيق والأرشفة الإلكترونية لضمان حفظ جميع البيانات والممارسات.
5. عقد اجتماعات دورية بين وحدة ضمان الجودة وممثلي الأقسام والوحدات لمراجعة النتائج وتقديم مقترنات التحسين.

فريق العمل

تقوم وحدة ضمان الجودة بمتابعة تنفيذ الخطة من خلال فريق عمل متكامل يضم:

- مدير الوحدة: مسؤول عن الإشراف العام وضمان توافق الأنشطة مع متطلبات الاعتماد المؤسسي.
- نائب مدير الوحدة: يتابع التنفيذ التفصيلي ويشرف على إعداد التقارير الدورية.
- تحديد مسؤول لكل معيار يتولى متابعة مؤشرات الأداء الخاصة به.
- منسقوا الجودة في الأقسام الأكademie والإدارية: يساهمون في توفير الأدلة والشواهد وتنفيذ الأنشطة على أرض الواقع.
- الدعم الفني والإداري: يتولى مهام الأرشفة الإلكترونية، إعداد الجداول البيانية، وتجهيز الأدلة والوثائق المساعدة.

تمثل المنهجية السابقة أداة أساسية لضمان فاعلية التنفيذ وتحقيق أهداف التحسين المؤسسي والبرامجي. فهي لا تقتصر على رصد نسب الإنجاز، بل تسعى أيضاً إلى توظيف نتائج المتابعة في اتخاذ قرارات تصحيحية وتطويرية تسهم في رفع كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري، وتعزيز ثقة الأطراف المعنية في جودة مخرجات الكلية. كما تمثل هذه الخطة خطوة محورية نحو استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي، بما يرسخ ثقافة الجودة المستدامة ويدعم تحقيق رسالة الكلية ورؤيتها المستقبلية.

فريق المتابعة

- أ.د. محمد حامد مدير الوحدة
- د. مى صالح نائب مدير الوحدة
- جميع أعضاء الوحدة وفقاً للتشكيل
- أعضاء الجهاز الإداري بالوحدة
- منسقو الجودة في الأقسام الإدارية والأكاديمية

آلية حساب نسبة الإنجاز من الخطة السنوية

تحديد عناصر الخطة

- تقسيم الخطة السنوية إلى أنشطة ومؤشرات أداء .

تحديد الوزن النسبي لكل مؤشر أداء

- التزرت الكلية بأن تكون كل الأنشطة متساوية الأهمية

رصد التنفيذ

- لكل نشاط كمى يحدد له مستهدف ولكن فى حال عدم تحققه بالكامل لا يحتسب النشاط التابع له مؤشر الاداء

- لكل نشاط نوعى مثل كتابة تقارير أو صيانة أو تطوير محتوى يحتسب اذا ما تم ورجمع من اللجنة المختصة

حساب نسبة الإنجاز لكل نشاط

- تحتسب نسبة الإنجاز من خلال مدى اكمال المؤشرات بالكامل داخل النشاط الواحد فمثلاً في حال وجود مؤشر واحد واقتصر تكون النسبة 100% وفي حال أنه اكتمل جزئياً يحتسب بصفراً

حساب نسبة الإنجاز للمعيار

- تحتسب نسبة الإنجاز من خلال مدى اكمال المؤشرات بالكامل المرتبطة بالمعيار فمثلاً في حال وجود مؤشر واحد لم ينجز بالكامل ضمن 8 مؤشرات فتكون النسبة 87.5%

حساب نسبة الإنجاز للخطة بالكامل

- تحتسب نسبة الإنجاز من خلال مدى اكمال المؤشرات بالكامل في الخطة فمثلاً لو لم ينجز عدد 20 مؤشر من إجمالي 123 ف تكون النسبة 83.3%

متابعة خطة التحسين 2026/2025

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
الخطيط الاستراتيجي				
• تفاصيل 3 ورش عمل توعوية بالرؤية والرسالة وفق معايير الصياغة الفعالة، خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي.	لجنة التدريب والتوعية والإعلان.	كشف الحضور العرض التقديمي	نهاية الفصل الدراسي الأول	تم تنفيذ ورشة واحدة
• تفاصيل 3 ندوات توعوية بالأهداف الاستراتيجية وما تم انجازه منها.	لجنة التدريب والتوعية والإعلان.	نسخة التقرير النهائي محاضر اجتماعات الأقسام استثمارات مشاركة ممثلي الأقسام قوائم الحضور والتوقعات المقابلات	نهاية الفصل الدراسي الأول	تنفيذ دورة واحدة
• إصدار تقرير متابعة نصف سنوي لمستوى تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة بنسبة تغطية لا تقل عن 90% من الأنشطة المدرجة.	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بوحدة ضمان الجودة.	سجلات حضور الخطة الاستراتيجية تقرير المتابعة	نهاية الفصل الدراسي	جارى العمل على اعداد التقرير الثالث للخطة
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100%	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بوحدة ضمان الجودة.	الأرشيف الإلكتروني للحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
القيادة والحكمة				
• نسبة الاختيارات القيادية الملزمة بمعايير الاختيار 100%	لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة	وثيقة المعايير وأليات ونتائج الاختيار المقابلات	مرتين سنويا	لم يتم اختيارات قيادات حتى تاريخ اعداد تقرير المتابعة
• نسبة القيادات التي تم تقييمها 100%	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	وثيقة المعايير وأليات ونتائج التقييم	مرتين سنويا	موعدها فى نهاية العام
• عدد السياسات والإجراءات التي تم تحديثها خلال العام • نسبة وحدات الكلية الملزمة بالتطبيق 100%	لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة	وثيقة السياسات المقابلات تقارير الوحدات المقابلات	مرتين سنويا	لم يتم تحديث السياسات وسوف تراجع وجميع وحدات وإدارت الكلية ملتزمة بها ويتم متابعة

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
• نسبة الوحدات الفنية واللجان والمكاتب الفنية التي تم استحداث موقع بها 100% • عدد الدورات المستهدفة لا تقل عن عشر دورات في العام	لجنة المراجعة الداخلية ووحدة ضمان الجودة	وثائق الدورات والشهادات والمحظى التدريبي والمقابلات	نهاية كل فصل دراسي	التزامها من قبل الكلية والجامعة
• تحديد الموقع يومياً كمياً ونوعياً	لجنة المراجعة الداخلية ووحدة ضمان الجودة	الموقع الإلكتروني للمقابلات	نهاية كل شهر	يتم على مدار اليوم
• عدد ونسبة الوحدات التي تم تعديل مسمها أو تبعيتها أو مهامها	لجنة المراجعة الداخلية ووحدة ضمان الجودة	تقارير الوحدات المقابلات	مرتين سنوياً	لم يتم تعديل أي مسمى وحدة منذ بداية الخطة وحتى الآن
• عدد المؤشرات التي تم تطبيقها • نسبة لا تقل عن 70% من البرامج تطبق مؤشرات الأداء	لجنة المراجعة الداخلية ووحدة ضمان الجودة	وثيقة مؤشرات الأداء	مرتين سنوياً	ما زالت البرامج متغيرة في تطبيق المؤشرات
• الاتقاد الشهري المؤثق بتقارير بمحالس الأقسام والكلية	لجنة المراجعة الداخلية ووحدة ضمان الجودة	محاضر مجلس القسم والكلية المقابلات	شهرياً	تم المجالس وتعقد في وقتها الشهري
• نسبة توثيقه وأرشفته الممارسات 100%	لجنة المراجعة الداخلية ووحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
ادارة الجودة				
• زيادة عدد الأنشطة المنفذة من الخطة السنوية	مدير وحدة ضمان الجودة	تنفيذ خطة الوحدة	مستمرة طوال العام	تم التنفيذ وفقاً للجدول الزمني
• زيادة رضا مدير الوحدة ونائبة واحساهم بالتقدير	مدير وحدة ضمان الجودة	نتائج المقابلة مع سيدتهم	مستمرة طوال العام	سوف يتم التقييم في نهاية العام
• توافق انشطة الوحدة ولائحتها	مدير وحدة ضمان الجودة	تقارير الوحدة السنوية	مستمرة طوال العام	تم عمل تقرير لضمان التوافق وتم التوافق حتى

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
• تطبيق مؤشرات لجميع المعايير بنسبة 100%	لجنة تقييم الأداء والتجزئة الراجعة.	قائمة المؤشرات وأمثلة على تطبيقها	مستمرة طوال العام	تاريخ الخطة بنسبة %100
• استجابة المركز للطلبات والمقترحات بنسبة 100% • قبول منسوب الكلية لحضور الدورات/ورش العمل المنفذة في مجال الجودة التي يعقدها المركز بنسبة 100%	لجنة تقييم الأداء والتجزئة الراجعة.	المخاطبات مع مركز ضمان الجودة	مستمرة طوال العام	حتى تاريخ المتابعة يوجد دعم وتواصل مستمر مع المركز ويتم اعلان دورات مستمرة من خلاله
• التوصيات الناجحة عن مناقشة نتائج التقييم الذاتي والتي تم تنفيذها بنسبة مستهدفة 70% • عرض نتائج التقييم الذاتي شهرياً في مجالس الكلية والأقسام • نسبة الأنشطة المنفذة من خطة التحسين مقارنة بالخطة الأصلية بنسبة لا تقل عن 80%	لجنة تقييم الأداء والتجزئة الراجعة.	أمثلة على تنفيذ توصيات نتائج التقييم الذاتي محاضر مجلس الكلية الأمثلة على تنفيذ الخطة	مستمرة طوال العام	تم عرض أنشطة الوحدة في مجلس الكلية حتى تاريخ رفع الخطة على موقع الهيئة
• متوسط الرضا لا يقل عن 70% من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والخريجين وجهات التوظيف عن البرامج وبيئة التعليم والعمل.	لجنة تقييم الأداء والتجزئة الراجعة.	نتائج تحليل الاستبيانات	نهاية العام	لم يتم الانجاز بعد
• فعالية تقارير البرامج والمقررات بنسبة 100%	لجنة تقييم الأداء والتجزئة الراجعة.	تقارير البرامج والمقررات تقارير المراجع الداخلي	نهاية كل فصل دراسي للمقررات ونهاية العام للبرنامج	لم يتم الانجاز بعد
• تقدم الكلية للاعتماد المؤسسي • تقدم الكلية للاعتماد لعدد 2 برنامج مرحلة جامعة أولى • تاهيل عدد 12 من برامج المرحلة الجامعية الأولى • تاهيل عدد 5 من برامج الدراسات العليا	لجنة تقييم الأداء والتجزئة الراجعة.	وثائق التقدم للاعتماد	مستمرة طوال الخطة	تم التقدم بالاعتماد المؤسسي وبرنامجهن وجاري تأهيل باقي البرامج
• صرف جائزة وتقديم شهادة تقدير للمتميزين في	لجنة تقييم الأداء والتجزئة الراجعة.	وثائق الصرف شهادات التقدير	طوال فترة الخطة	لم يتم الانجاز بعد

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
التعليم الإلكتروني والاختبارات والارشاد والإدارة والتسيق ونشر دولي مع الطلاب زيادة العائد من البرامج الخاصة لكل عضو من خلال رفع قيمة الساعة المعتمدة والعائد من الكتاب الإلكتروني				
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100%	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم				
• عدد البرامج التي تلتزم بمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لنسبة هيئة التدريس للطلاب 100% • عدد البرامج التي تلتزم بمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بنسبة الهيئة المعاونة للطلاب 100% • توافق نسب أعداد الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بنسبة 100%， مع استهداف الوصول إلى النسبة المعيارية (1:35) فيما يتعلق بنسبه الطلاب إلى أعضاء الهيئة المعاونة.	لجنة المراجعة الداخلية.	الجدول الدراسي تقارير وحدة ضمان	قبل بداية كل فصل دراسي	تم حساب النسبة وهي متوافقة بالنسبة لهيئة التدريس وعلى مستوى الكلية إلا أن نسبة الطلاب للهيئة المعاونة مازالت في حاجة إلى تحسين في عدد 3 برامج
• عدد حالات عدم الملاءمة بين تخصص عضو هيئة التدريس والمقرر صفر %	لجنة المراجعة الداخلية.	الجدول الدراسي تقارير وحدة ضمان	قبل بداية كل فصل دراسي	تم بنسبة 100% للفصل الأول
• نسبة الدورات التي عقدت بناء على تحديد الاحتياجات %100	لجنة التدريب والتوعية والإعلان	تقارير وحدة التنمية المهنية تسجيلات الدورات الشهادات	طوال فترة العام	جميع الدورات التي تمت خلال أغسطس وحتى تاريخ رفع على موقع الهيئة تمت وفقا لخطة التنمية المهنية
• عدد الدورات التي تم تنظيمها سنويًا في مجالات الجودة والاعتماد لا تقل 20 دورة بحضور نسبة لا تقل عن 60% من الموارد البشرية	لجنة التدريب والتوعية والإعلان	تقارير وحدة التنمية المهنية تسجيلات الدورات الشهادات	طوال فترة العام	تم تنفيذ عدد من الدورات منها التوعية بمعايير الأكاديمية والتوعية بالرؤية والرسالة وطرق التعليم والتعلم وتقديم النغذية الراجع والتوعية

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
• نسبة من تم تقييمهم من أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם %100 • نسبة الاستفادة من نتائج تقييم هيئة التدريس ومعاونיהם لا تقل عن %70	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير وحدة القياس والتقويم نتائج التقييم أمثلة على الاستفادة من التقييم	نهاية العام	بمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي لم يتم التنفيذ بعد
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100% الجهاز الإداري	نائب وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
• نسبة المشاركين في التدريب من إجمالي أفراد الجهاز الإداري لا تقل سنوياً عن 60% • عدد حالات إعادة توزيع الإداريين سنوياً • عدد المتدربين الجدد من الإداريين الذين تم التعاقد معهم سنوياً بحيث لا يقل المستهدف عن 10	لجنة التدريب والتوعية والإعلان.	تقارير وحدة التنمية المهنية تقارير أمين الكلية	نهاية العام	تم التدريب حتى تاريخ اعداد التقرير الأول على عدد من الدورات منها على منظومة وزارة المالية وكتابة المذكرات وتحليل البيانات والتواصل الفعال مع المستفيدين
• نسبة الدورات التي عقدت للإداريين بناء على تحديد الاحتياجات 100%	لجنة التدريب والتوعية والإعلان.	تقارير وحدة التنمية المهنية	نهاية العام	لم يتم عمل الإحصاء النهائي حتى تاريخ اعداد التقرير
• نسبة من تم تقييمهم من أعضاء الجهاز الإداري 100% • نسبة الاستفادة من نتائج تقييم أعضاء الجهاز الإداري لا تقل عن 70%	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير التقييم السنوية	نهاية العام	لم يحن موعدها بعد
• متوسط رضا أعضاء الجهاز الإداري لا يقل عن 70%	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير وحدة القياس والتقويم السنوية	نهاية العام	لم يحن موعدها بعد
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100%	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
الموارد المالية والمادية				

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
<ul style="list-style-type: none"> نسبة تغطية الموارد المالية للخطط التشغيلية والتمويلية المعتمدة للكلية لا تقل عن %90 عدد مرات مراجعة وتحديث قواعد الصرف سنويًا لا يقل عن مرتين في العام 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية	نهاية العام	لم يحن موعدها بعد
<ul style="list-style-type: none"> زيادة إيرادات الوحدات ذات الطابع الخاص بنسبة لا تقل عن 30% عن العام الماضي 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية تقارير الوحدات والمراكز ذات الطابع الخاص	كل 3 شهور	توجد زيادة بنسبة 40%
<ul style="list-style-type: none"> نسبة إشغال القاعات والمعامل خلال اليوم الدراسي من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً بنسبة 100% 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية تقارير الشؤون العامة	تابع شهرياً	نسبة الاشغال حتى تاريخ التقرير 100%
<ul style="list-style-type: none"> عدد القاعات والمعامل التي تم صيانتها لا تقل عن 40% 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية تقارير الشؤون العامة	تابع شهرياً	تم صيانة 25% حتى تاريخ التقرير
<ul style="list-style-type: none"> الاستفادة من المنصة التعليمية بنسبة لا تقل عن 80% 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية تقارير وحدة التعليم الإلكتروني	تابع كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
<ul style="list-style-type: none"> نسبة عدد أجهزة الحاسوب إلى عدد الطلاب في المعامل لا تقل عن 1:25 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية تقارير وحدة التعليم الإلكتروني	تابع كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
<ul style="list-style-type: none"> نسبة الطلاب الذين يستخدموا تطبيقات موثقة وأصلية %100 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية تقارير وحدة التعليم الإلكتروني	تابع كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
<ul style="list-style-type: none"> زيادة تغطية الانترنت لتشمل جميع قاعات وفراغات مبني D بنسبة 100% 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية تقارير وحدة التعليم الإلكتروني	تابع كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
<ul style="list-style-type: none"> نسبة أعضاء هيئة التدريس والطلاب الذين يستخدمون البريد الرسمي 100% 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير أمين الكلية تقارير وحدة التعليم الإلكتروني	تابع كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا الطلاب عن المكتبة لا تقل عن 70% نسبة زيادة الميزانية المخصصة للمراجع والدوريات %100 عن العام الماضي 	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير أمين الكلية تقارير وكيل الكلية للدراسات العليا	تابع كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100%	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
المعايير الأكاديمية				
• عدد البرامج الجديدة التي تم تقديم مقتربات لها خلال العام والمستهدف برنامج عام في الارشاد النفسي وأخر في الجغرافيا وأخر في قسم الفلسفة والاجتماع وعلم النفس	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير لجنة المناهج تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	فى نهاية العام	لم يتم اقتراح برامج حتى تاريخ اعداد التقرير
• عدد البرامج التي تم تطويرها فعلياً وفق خطط التحسين بنسبة مستهدفة 100 %	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير لجنة المناهج تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	فى نهاية العام	لم يتم اقتراح برامج حتى تاريخ اعداد التقرير
• تمثيل الأطراف المعنية المشاركين في تطوير البرامج والمستهدف أن يكون من الطلاب والخريجون وجهات التوظيف وهيئة التدريس ومعاونيهم	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير لجنة المناهج تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	فى نهاية العام	لم يتم اقتراح برامج حتى تاريخ اعداد التقرير
• عدد اللوائح الأكاديمية التي تم اعتمادها وتتنفيذها والمستهدف ان تكون 4	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير لجنة المناهج تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	فى نهاية العام	لم يتم اقتراح برامج حتى تاريخ اعداد التقرير
• نسبة البرامج التي تتوافق مع المعايير الأكاديمية القومية %100	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	تقارير لجنة المناهج تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	فى بداية العام	التوافق بنسبة 100% وتم مراجعة المعايير الأكاديمية للبرامج التي لم يصدر عنها معايير قومية من قبل الهيئة

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
<ul style="list-style-type: none"> • عدد ورش العمل والندوات التوعوية المنفذة سنويًا والمستهدف أن تكون 18 ورثة 	لجنة التدريب والتوعية والإعلان.	تقارير وحدة التنمية المهنية	فى نهاية العام	تم تنفيذ دورة في المعايير الأكademie خلال شهر سبتمبر
<ul style="list-style-type: none"> • عدد التقارير التحليلية المنجزة للوائح البرامج 	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	<p>تقارير لجنة المناهج</p> <p>تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p> <p>تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث</p>	فى نهاية العام	لم يحن موعدها بعد
<ul style="list-style-type: none"> • نسبة توصيفات البرامج والمقررات المكتملة والمعتمدة %100 	لجنة المراجعة الداخلية.	<p>تقارير لجنة المناهج</p> <p>تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p> <p>تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث</p>	فى نهاية العام	لم يحن موعد متابعتها
<ul style="list-style-type: none"> • نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100% 	نائب وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
التعليم والتعلم				
<ul style="list-style-type: none"> • نسبة المقررات التي تم تشكيل لجان ممتحنين لها وفقاً لائحة 100% 	لجنة المراجعة الداخلية.	<p>تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p> <p>تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث</p>	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الشكاوى المرتبطة بتعارض المصالح أو عدم العدالة بنسبة مستهدفة صفر % • نسبة أعضاء هيئة التدريس الملزمين بالتوقيع على نماذج عدم تعارض المصالح/ الإفصاح عنها 100% 	لجنة المراجعة الداخلية.	<p>تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p> <p>تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات</p>	نهاية الامتحانات في كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
<ul style="list-style-type: none"> • عدد محاضر المخالفات والعشر مقارنة بعدد اللجان بنسبة مستهدفة لا تتجاوز 1% من عدد الطلاب 	لجنة المراجعة الداخلية.	<p>تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p> <p>تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات</p>	نهاية الامتحانات في كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
• نسبة التزام هيئة التدريس بقواعد التقدير في الاختبارات %100	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات	نهاية الامتحانات فى كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
• نسبة النتائج الموثقة إلكترونياً والمنسخة 100%	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات	بداية الامتحانات	لم يحن موعد متابعتها
• نسبة التظلمات التي تم الرد عليها خلال العام نسبة 100%	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تقارير وكيل الكلية لشئون الدراسات	نهاية الامتحانات فى كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
• نسبة المقررات التي تتطابق طرق تعلمها وتقيمها مع ما ورد في التوصيف %100	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة ضمان الجودة الملاحظة القمايلات	بداية الفصل الدراسي الأول والثاني	تمت بنسبة 100% للالفصل الاول علما بأنه تم ملاحظة 10 مقررات حتى تاريخ اعداد التقرير
• نسبة 100% من المقررات تتضمن ممارسات للتعلم الذاتي	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة ضمان الجودة الملاحظة القمايلات	بداية الفصل الدراسي الأول والثاني	تمت بنسبة 100% للالفصل الاول علما بأنه تم ملاحظة 10 مقررات حتى تاريخ اعداد التقرير
• نسبة أدوات التقييم التي تم مراجعتها لضمان ارتباطها المباشر بمخرجات التعلم المستهدفة 100%	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة القياس والتقويم	نهاية الامتحانات فى كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
• تقرير يشير إلى ايجابية وملاءمة اللائحة من حيث طرق التقييم وتتنوعها	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير لجنة المناهج	فى كل فصل دراسي	تم بالنسبة للفصل الدراسي الأول
• عدد التقارير التي قدمتها وحدة القياس والتقويم سنويًا وتتنوعها	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة القياس والتقويم	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
• نسبة الاختبارات التكوينية المنفذة 100%	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة القياس والتقويم	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
• تحليل نتائج الطلاب في جميع المقررات بنسبة 100%	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير وحدة القياس والتقويم	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
عرض نتائج الطلاب للمناقشة مرتين في العام مرة في مارس وأخرى في يونيو	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير مجالس الأقسام ومجلس الكلية	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
نسبة المقررات التي تضمنت تغذية راجعة رسمية للطلاب على أدائهم %100	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير مجالس الأقسام ومجلس الكلية	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
الاختبارات الإلكترونية المنفذة سنويًا تزيد عن العام الماضي بنسب 50%	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة القياس والتقويم	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
نسبة توثيقه وأرشفته الممارسات 100%	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
الطلاب والخريجون				
عدد الشكاوى الإيجابية صفر % في القبول الإيجابية صفر %	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير منظومة الشكاوى الإلكترونية	طوال العام	عدد الشكاوى الإيجابية صفر % حتى تاريخ اعداد التقرير
عدد الأيام بين غلق باب التقديم وإعلان النتائج لا يزيد عن 7 أيام	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وكيل الكلية لشئون التعليمي والطلاب	قبل بداية العام الدراسي	تم الإعلان قبل بداية العام الدراسي وتم إعلان النتائج بعد 3 أيام فقط بنسبة تجاوز المستهدف
زيادة معدل التغير السنوي في أعداد الطلاب والمحولين وخاصة البرامج الخاصة	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وكيل الكلية لشئون التعليمي والطلاب	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
زيادة نسبة الحالات المستفيدة من الدعم المادي أو الصحي سنويًا بنسبة مستهدفة لا تقل عن 10%	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير رعاية الشباب	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
زيادة عدد الطلاب المتوفّقين الذين يتم دعمهم بنسبة مستهدفة لا تقل سنويًا عن 20%	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة الأرشاد الأكاديمي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
عدد الطلاب المستفيدين من تسهيلات خاصة - عدد التعديلات أو الإجراءات الخاصة المتخذة سنويًا لصالح ذوي الاحتياجات	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة اعم ذوى الاحتياجات	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد متابعتها
عدد المرافق المهيأة لذوي الإعاقة (منحدرات - مصاعد - حمامات)	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة اعم ذوى الاحتياجات	بداية كل فصل دراسي	تم بنسبة 100 % التأكيد من توافر دورة مياة

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
				وتقدير قاعات في الدور الارضي وملاءمة المنحدرات
• عدد اللجان الممثل فيها الطلاب	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير اللجان والوحدات	كل شهر	تم اتأكد من التمثيل في شهر سبتمبر وجارى المتابعة
• عدد الأنشطة التي نظمها اتحاد الطلاب خلال العام	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير رعاية الشباب	كل شهر	تم اقامة عدد من الانشطة في شهر إغسطس منها المشاركة في يوم الخريج وتكريم الطلاب وفي شهر سبتمبر استقبال الطلاب
• الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم بعد التخرج بنسبة مستهدفة لا تقل عن 40 %	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير ملتقى خريجي تربية دراسي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن الموعد بعد
• عدد البرامج التدريبية أو ورش العمل المقدمة للخريجين	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير ملتقى خريجي تربية دراسي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن الموعد بعد
• عدد وسائل التواصل الرسمية مع الخريجين (صفحة فيس بوك - بريد - ملتقى...)	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير ملتقى خريجي تربية دراسي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن الموعد بعد
• نسبة التخرج السنوية مقارنة بعدد الملتحقين بكل دفعة	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير ملتقى خريجي تربية دراسي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن الموعد بعد
• عدد الأنشطة الطلابية المنفذة سنويًا	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير ملتقى خريجي تربية دراسي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن الموعد بعد
• عدد الخطط الفردية أو البرامج المقدمة لكل فئة (متوفرين - متغرين...) نسبة التحسن الأكاديمي	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير ملتقى خريجي تربية دراسي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن الموعد بعد
• عدد اللقاءات الإرشادية/التوجيهية المنفذة.	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير ملتقى خريجي تربية دراسي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن الموعد بعد
• عدد اللقاءات التوجيهية المنفذة.	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير ملتقى خريجي تربية دراسي	نهاية كل فصل دراسي	دورية يوم الخريج

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100%	نائب وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
البحث العلمي				
• نسبة أعضاء وحدة ضمان الجودة في إعداد الخطة البحثية المستهدفة %90 • نسبة التوافق بين محاور الخطة البحثية وخطة البحث العلمي للجامعة %100 • نسبة الإنجاز السنوي من أنشطة الخطة البحثية وفق الجدول الزمني %100	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير وحدة ضمان الجودة	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد التقارير الموافقات بنسبي 100% للرسائل الماجستير والدكتوراة • نسبة تغطية الميزانية البحثية مقارنة بالاحتياجات الفعلية أكثر من 70%	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير لجنة أخلاقيات البحث العلمي	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد المشروعات البحثية المنفذة وقيمتها الإجمالية سنوياً	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير أمين الكلية	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• نتائج استبيانات رضا أعضاء هيئة التدريس حول آليات دعم البحث العلمي	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير أمين الكلية	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد البرامج التدريبية المنفذة سنوياً ونسبة المشاركة تكون أكثر من 80%	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير وحدة القياس والتقويم	نهاية العام	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد الأبحاث المنشورة سنوياً مقارنة بالأعوام السابقة مع زيادة مستهدفة تصل إلى %20	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير وحدة التنمية المهنية	نهاية العام	لم يحن موعد المتابعة بعد
• متوسط عدد الأبحاث لكل عضو هيئة تدريس سنوياً بزيادة سنوية مستهدفة لا تقل عن 5%	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير الأقسام العلمية	نهاية العام	لم يحن موعد المتابعة بعد
• نسبة الأبحاث المنشورة دولياً إلى الأبحاث المحلية بزيادة سنوية مستهدفة لا تقل عن 5%	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير الأقسام العلمية	نهاية العام	لم يحن موعد المتابعة بعد
• متوسط عدد الأبحاث المنشورة دولياً لكل عضو بزيادة سنوية مستهدفة لا تقل عن 5%	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير الأقسام العلمية	نهاية العام	لم يحن موعد المتابعة بعد
• نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في مؤتمرات أو ندوات أو ورش عمل علمية سنوياً بزيادة سنوية 100%.	لجنة متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تقارير الأقسام العلمية	نهاية العام	لم يحن موعد المتابعة بعد

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100%	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول
الدراسات العليا	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير لجنة المناهج	بداية العام الدراسي	توافق بنسبة 80% ومع ذلك هناك لائحة منظومة للتحكيم في المجلس الأعلى للجامعات للوصول إلى نسبة %100
• عدد البرامج الدراسية (بليوم، ماجستير، دكتوراه) ونسبة توافق مخرجاتها مع متطلبات سوق العمل والمستهدف تكون أكثر من 70%	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد البرامج المستحدثة أو المطورة خلال العام ومدى التزامها بالضوابط والمعايير الأكademie	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير لجنة المناهج	بداية كل فصل دراسي	في انتظار قرار المجلس الأعلى للجامعات بشأن اللائحة الجديدة
• نسبة تسجيل الطلاب في الوقت المحدد – نسبة التوزيع العادل للإشراف – انتظام المتابعة والتقارير الدورية	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• نتائج استبيانات رضا طلاب الدراسات العليا – عدد خطط التحسين المقترنة والمنفذة استجابة لملاحظاتهم	لجنة تقييم الأداء والتغذية الراجعة.	تقارير وحدةقياس والتقويم	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد ورش العمل والندوات النوعية المنفذة سنويًا والمُستهدف أن تكون 18 ورشة	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير وحدة التنمية المهنية	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد التقارير التحليلية المنجزة للوائح البرامج	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير لجنة المناهج	بداية العام الدراسي	توافق بنسبة 80% ومع ذلك هناك لائحة للتحكيم في المجلس الأعلى للجامعات للوصول إلى نسبة %100
• نسبة توصيفات البرامج والمقررات المكتملة والمعتمدة %70	لجنة المراجعة الداخلية.	تقارير الأقسام العملمية	بداية العام الدراسي	بنسبة 100%
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100%	نائب وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول

مؤشر الأداء	مسؤولية المتابعة	الأدلة والوثائق	توقيت المتابعة	نسبة الإنجاز
المشاركة المجتمعية				
• عدد التقارير الدورية المعدة سنويًا	لجنة تقييم الأداء والتنمية الراجعة.	تقارير فكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	شهريا	يوجد تقرير واحد لشهر سبتمبر 2025
• عدد الأنشطة المنفذة – عدد المستفيدين – نسبة رضا المشاركين – مدى ارتباط الأنشطة باحتياجات المجتمع الفعلية	لجنة تقييم الأداء والتنمية الراجعة.	تقارير فكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد الكيانات المدرجة في التقرير – نسبة الكيانات التينفذت أنشطة مجتمعية خلال العام – تقييم فاعليتها	لجنة تقييم الأداء والتنمية الراجعة.	تقارير فكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• عدد المشاركات المجتمعية في الاجتماعات أو الأنشطة –تنوع الأطراف المشاركة – توصيات قابلة للتنفيذ	لجنة تقييم الأداء والتنمية الراجعة.	تقارير فكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• نتائج استبيانات أو مقابلات الأطراف المجتمعية – عدد خطط التحسين الناتجة – نسبة تنفيذ هذه الخطط في الواقع	لجنة تقييم الأداء والتنمية الراجعة.	تقارير وحدة القياس والتقويم	نهاية كل فصل دراسي	لم يحن موعد المتابعة بعد
• نسبة توثيقه وأرشفة الممارسات 100%	نائب وحدة ضمان الجودة	الأرشيف الإلكتروني للوحدة	مستمرة طوال العام	تمت الأرشفة حتى تاريخ اعداد التقرير الأول

الإجراءات التصحيحية عام 2025/2026

على الرغم من أن موعد إعداد التقرير الأول لمتابعة تنفيذ الخطة يُعطي الإجراءات المنفذة خلال شهري أغسطس وسبتمبر، إلا أنه تم خلال هذه الفترة تنفيذ عدد من الإجراءات التصحيحية التي استهدفت معالجة بعض جوانب القصور وتحسين كفاءة الأداء وتعزيز الأداءات التي بلغت مستوى الإستهداف، وذلك في ضوء ما تم رصده من ملاحظات أثناء المتابعة الدورية، بما يعكس حرص الكلية على التطوير المستمر وضمان جودة تنفيذ الأنشطة وفق الخطة المعتمدة. ومن الأمثلة على ذلك

- تنفيذ ورشة عمل توعوية بالرؤية والرسالة وفق معايير الصياغة الفعالة، خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي.
- إصدار التقرير الثالث لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة.
- تحديث الموقع يومياً كما ونوعياً بشكل دوري
- الاتساع الشهري لمجالس الأقسام والكلية
- استمراً توثيقه وأرشفة الممارسات في وحدة ضمان الجودة بشكل دوري يومي واسبوعي وشهري وفقاً للأداء
- زيادة رضا مدير الوحدة ونائبة واحساهم بالتقدير بعد تخصيص المكافأة
- تطبيق عدد من مؤشرات الأداء لجميع المعايير بنسبة 100% وجارى العمل على باقى المؤشرات النوعية
- تم التقدم إلى الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد للاعتماد المؤسسي وبرنامجين هما الجغرافيا والرياضيات يوم 15 سبتمبر وجارى تأهيل باقى البرامج
- جميع البرامج التي تلتزم بمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لنسبة هيئة التدريس للطلاب
- جميع البرامج تلتزم بمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بنسبة الهيئة المعاونة للطلاب
- توافق نسبة الطلاب على مستوى الكلية لهيئة التدريس مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لهيئة التدريس ونسبة تصل المستهدف منها بالنسبة للهيئة المعاونة 1:35
- عدد حالات عدم الملاءمة بين تخصص عضو هيئة التدريس والمقرر صفر %
- نسبة الدورات التي نفذت بناء على تحديد الاحتياجات 100%
- عدد الدورات التي تم تنظيمها حتى الأن في مجالات الجودة والاعتماد 8 دورات

- نسبة الدورات التي عقدت حتى الآن للإداريين بناء على تحديد الاحتياجات 100%