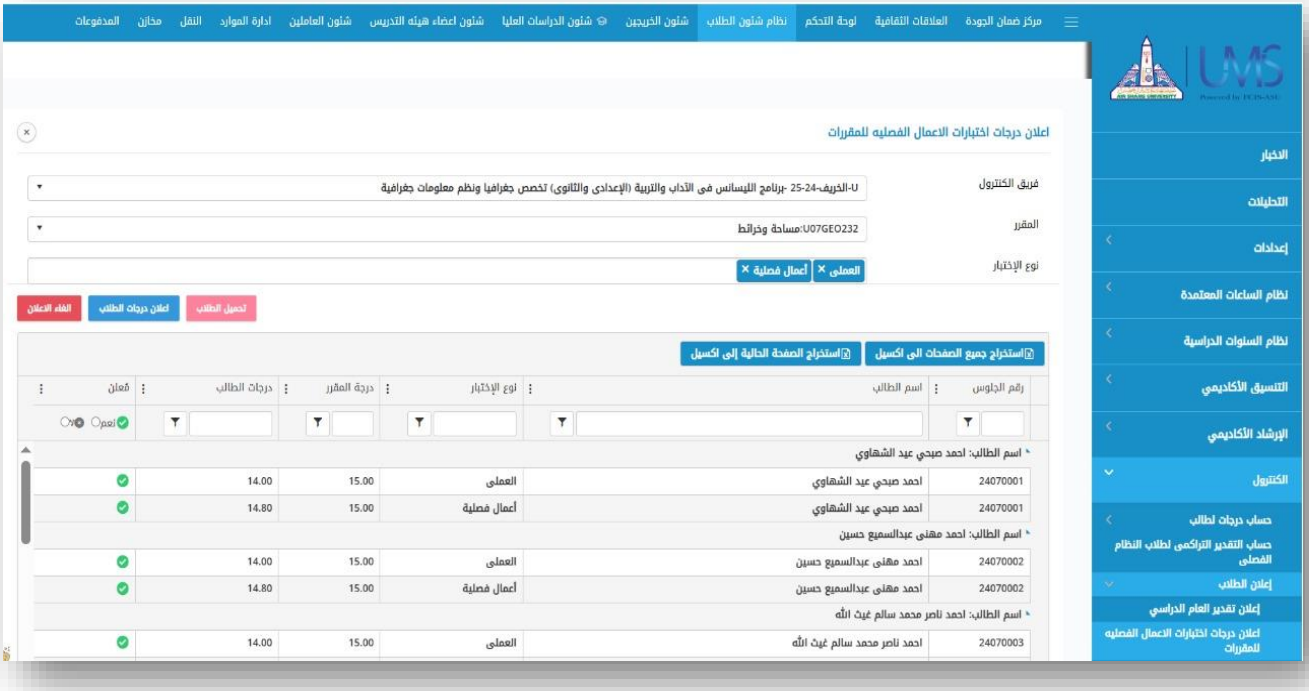
نظام قبول
وفحص تظلمات الطلاب من
نتائج الامتحانات

نظام قبول
وفحص تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات

توجد قواعد معتمدة ومعلنة وموثقة من مجلس الكلية للتعامل مع تظلمات الطلاب من كل من تقييمات أعمال السنه /العملى /الشفوى ونتائج الامتحانات النهائية ، وكل منها له إجراءات محددة يتبعها جميع الأطراف المسئولة عن التعامل مع التظلمات.

إجراءات التظلمات من تقييمات أعمال السنه / العملى/ الشفوى

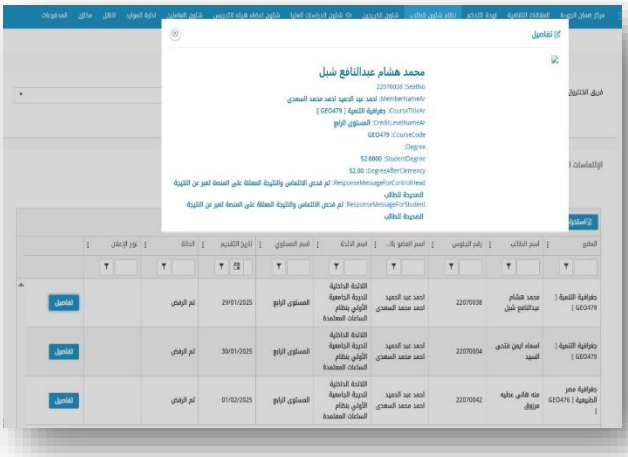
- بعد إعلان درجات اعمال السنه/ العملى/ الشفوى للطلاب على منصة الجامعة الذكية UMS يسمح لهم بالتظلم من الدرجات خلال أسبوع من الاعلان.
- يتواصل الطالب المتظلم من درجة أعمال السنه / العملى / الشفوى الخاصة به مع أستاذ المقرر.
- يقوم استاذ المقرر بإعادة فحص تكليفات الطلاب، والتأكد من صحة درجة الطالب من عدمة.
- فى حال عدم أحقية الطالب فى تعديل الدرجة يتناقش أستاذ المقرر مع الطالب موضحاً له تفاصيل درجته.
- فى حال أحقية الطالب من تعديل درجته يتقدم أستاذ المقرر بطلب للاستاذ الدكتور رئيس القسم لاتاحة صلاحية الاستاذ على المقرر على منصة الجامعة الذكية UMS ويتضمن هذا الطلب كافة البيانات من اسم المقرر واسم البرنامج ومستوى المقرر، كما يوضح ايضا سبب طلب إعادة الصلاحية.
- يرفع رئيس القسم الطلب للاستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، والذى يوجه القائمين على الكنترول الالكترونى بإتاحة الصلاحية لاستاذ المقرر.
- يعدل أستاذ المقرر درجة أعمال السنه على منصة الجامعة الذكية UMS ويقوم بمراجعتها.

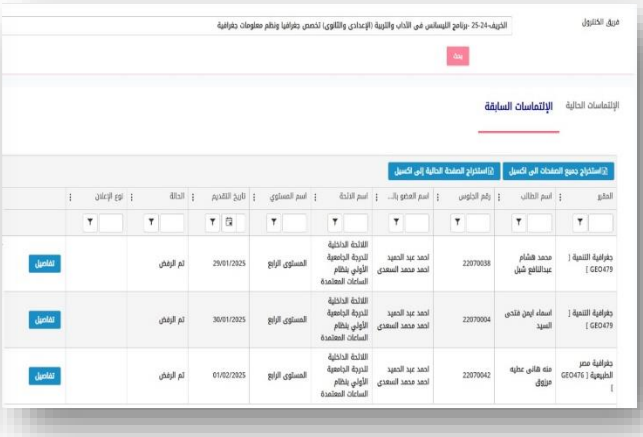


- يعلن الكنترول الالكترونى درجة أعمال السنه المحدثة على الطلاب مرة أخرى.

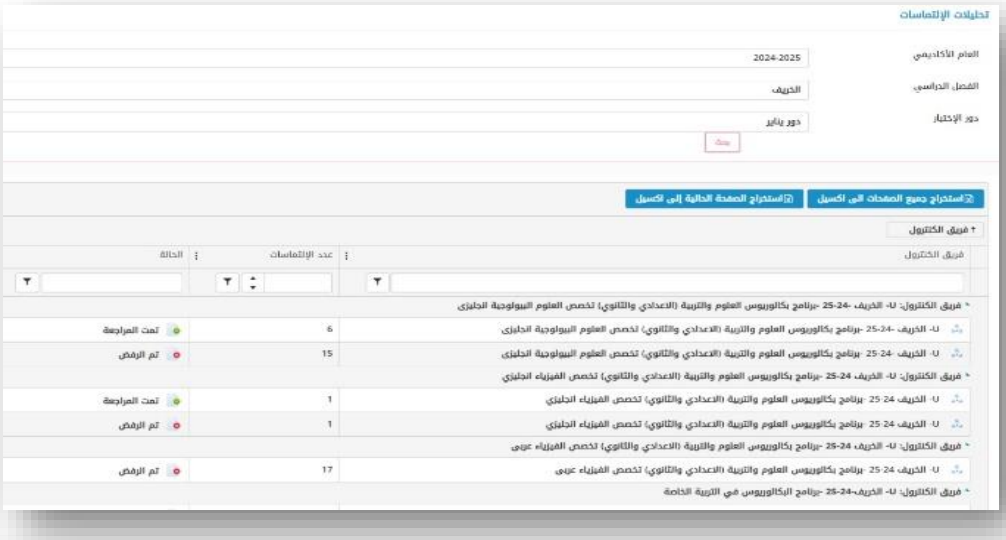
إجراءات التظلمات من تقييمات الامتحانات النهائية

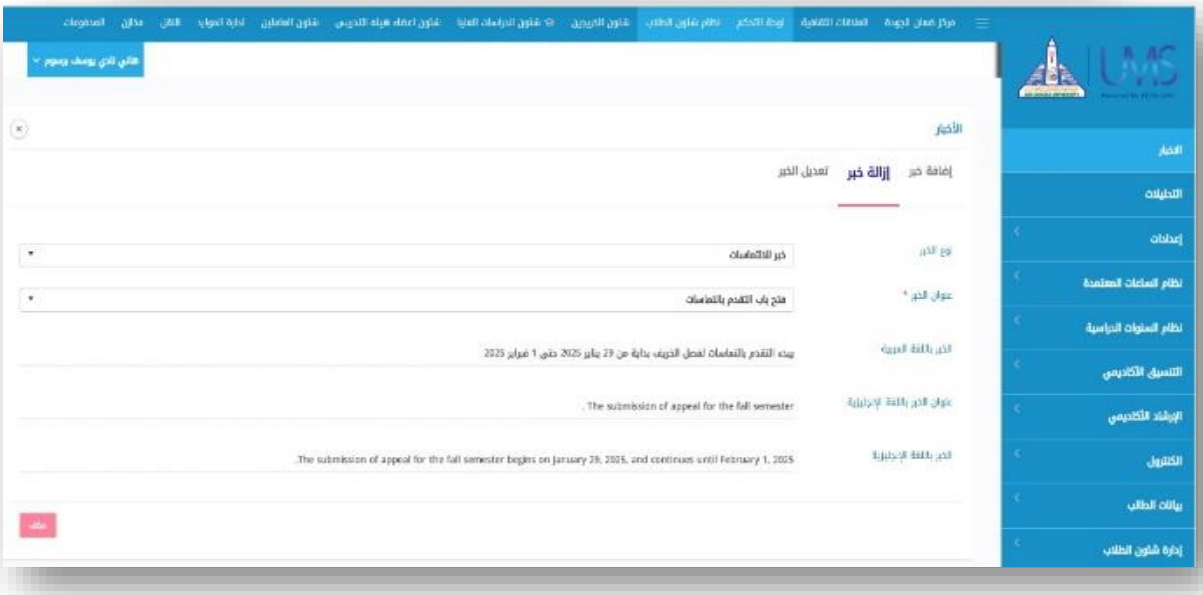
- الإعلان عن فتح باب التظلمات الكترونياً على المنصة الالكترونية لمده اسبوع بعد إعلان النتيجة.
- يقوم الطالب بتقديم التظلم الكترونياً فى أى عدد من المقررات.
- تسديد الرسوم الكترونياً على منصة الجامعة الذكية UMS.





- بعد انتهاء الفترة المتاحة للتظلمات يتم غلق المنصة وتحال جميع التظلمات الكترونياً إلى الكنترول.
- يقوم الكنترول بفتح الصلاحية للجان المتابعة والرصد لمدة 3 ايام عمل لمراجعة صحة الرصد.
- تفحص لجنة التصحيح الالكترونى إتساق نموذج الإجابة المقدم من أستاذ المقرر مع التصحيح.
- فى حال ايجابية التظلم يتم تعديل النتيجة وإعادة الاعتماد من قبل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وإعلانها على بروفيل الطالب خلال اسبوع من غلق باب التظلمات.
- يعلم الطالب بنتيجة التظلم على البروفيل الخاص به مع رسالة توضح أن النتيجة تم تعديلها.
- فى حال سلبية نتيجة التظلم فيتم اعلان النتيجة مرة أخرى على الطالب.
- يعلم الطالب بنتيجة التظلم على البروفيل الخاص به مع رسالة توضح أن النتيجة المعلنة صحيحة.





أ.د. محمد حامد

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. صفاء شحاته

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب