



# دليل الطالب

## المراحلة الجامعية الأولى

كلية التربية - جامعة عين شمس



Contact Us

02 24558086- 0224558087

<http://edu.asu.edu.eg>



## المحتويات

العنصر	رقم الصفحة
كلمة الأستاذ الدكتور عميد الكلية	3
تعرف علينا على كلية التربية جامعة عين شمس	4
تاريخ ونشأة الكلية	4
الهيكل التنظيمي لكلية التربية	5
رسالة كلية التربية	6
رؤية كلية التربية	6
الأهداف الاستراتيجية لكلية التربية جامعة عين شمس	7
جدارية كلية التربية	8
برامج كلية التربية	9
مدونة السلوك الجامعي - كلية التربية – جامعة عين شمس وثيقة التزام أخلاقي وسلوكي لكل منسوبى الكلية	11
شروط القبول والتسجيل	14
شروط وإجراءات التشعب الداخلي	14
الوحدات والخدمات	16
نظم الدعم للطلاب	17
إجراءات إخطاء الطلاب بنتائج التظلمات ومناقشتهم فيها	20

## كلمة الأستاذ الدكتور عميد الكلية



أهلاً وسهلاً بك عزيزي الطالب عزيزتي الطالبة في كلية التربية - جامعة عين شمس، إحدى أعرق الكليات التربوية في مصر والعالم العربي، وبيت الخبرة التربوي الذي يسعى لصناعة أجيال قادرة على قيادة التغيير وبناء المستقبل. تُعد جامعة عين شمس من أقدم الجامعات المصرية، وتتفرد بتاريخها الأكاديمي الرائد ومكانتها في تطوير البحث العلمي وخدمة المجتمع. ومن بين كلياتها، تتميز كلية التربية بدورها المحوري في إعداد المعلم والمربى والمفكر التربوي، الذين يحملون رسالة سامية هي بناء الإنسان وتنمية المجتمع. إن مهنة التعليم ليست مجرد وظيفة، بل هي رسالة إنسانية وحضارية تسهم في تشكيل الوعي وتوجيه القيم، وتوسّس لمستقبل أكثر عدلاً وازدهاراً. ومن هنا، تلتزم كلية التربية بإعداد طلابها علمياً، ومهنياً، وأخلاقياً، ليمارسوا هذا الدور باقتدار، ول يكونوا رواداً في ميادين التعليم والبحث والتطوير.

تقدّم الكلية لطلابها منظومة متكاملة من الخدمات الأكademie والإدارية والإرشادية، وتشمل:

- ◀ برامج تعليمية متميزة.
- ◀ فرص للتدريب العملي.
- ◀ وحدات لدعم الأكاديمي النفسي والتربوي والابتكار وريادة الاعمال.
- ◀ أنشطة طلابية وثقافية ورياضية تعزز مهارات القيادة والعمل الجماعي.
- ◀ بيئة تعليمية تشجع على التفكير الناقد، والابتكار، والانفتاح على قضايا التنمية المستدامة والعدالة التربوية.
- ◀ فرص للتوظيف والتنمية المهنية أثناء وبعد الإعداد

عزيزي الطالب، أنت اليوم تبدأ رحلة معرفية ومهنية، تصنع فيها ذاتك، وتسهم في صناعة الغد. ونحن في كلية التربية نضع كل إمكانياتنا لتكون هذه الرحلة ملهمة، ومثمرة، وملينة بالفرص والتجارب التي تستحقها.

مرحباً بك في مجتمع كلية التربية - جامعة عين شمس.

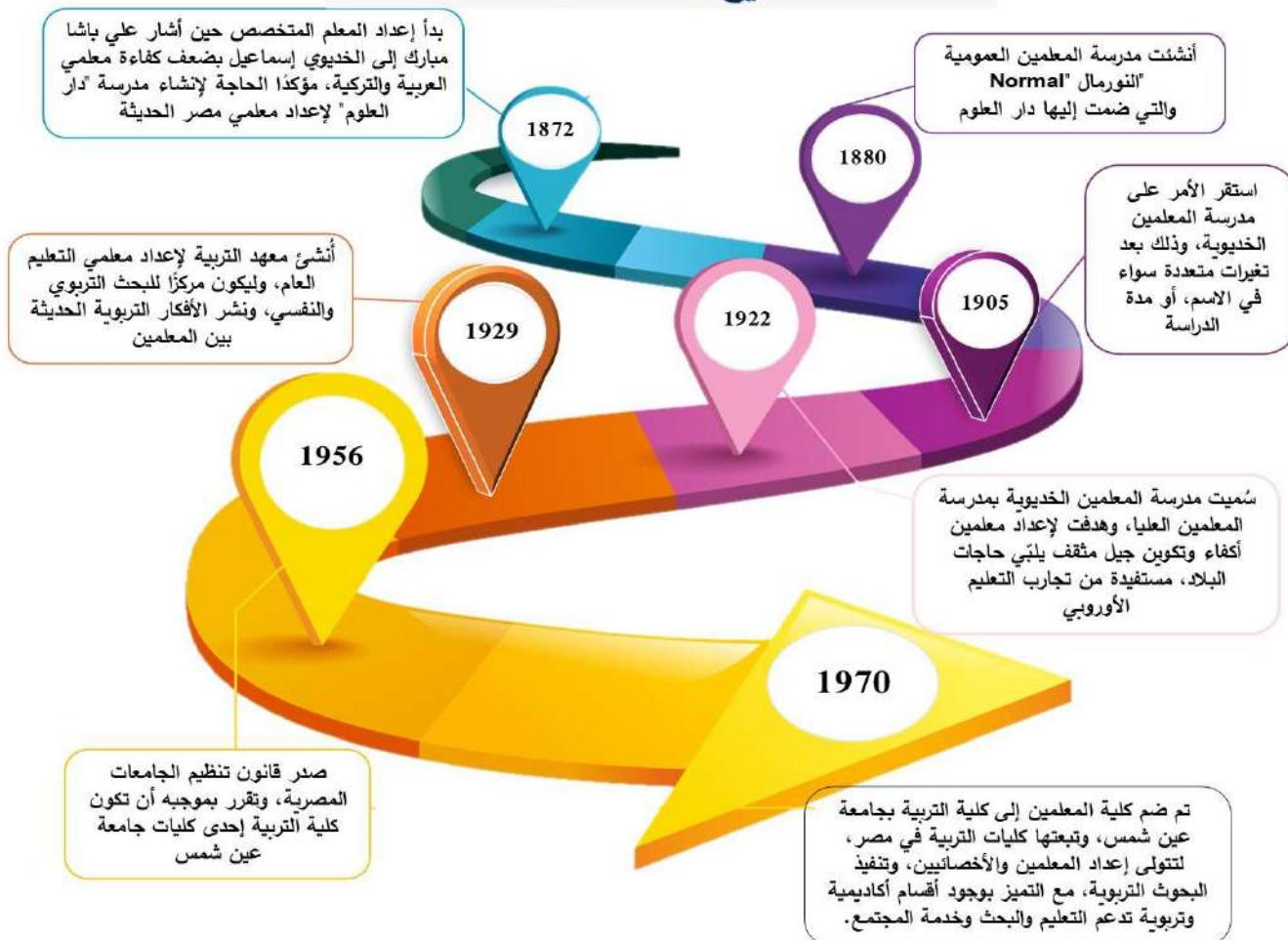
مرحبا بك في كلية التربية، هنا يبدأ الطريق لبناء أجيال المستقبل.

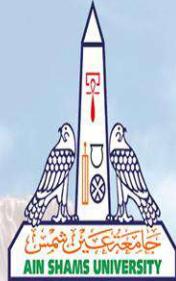
تم اعداد هذا الدليل لمساعدتك على فهم كل ما تحتاجه خلال رحلتك الدراسية من الأنظمة الاكاديمية  
والأنشطة الطلابية الى التخرج



تعرف علينا على  
كلية التربية  
جامعة عين شمس

## تاريخ ونشأة الكلية

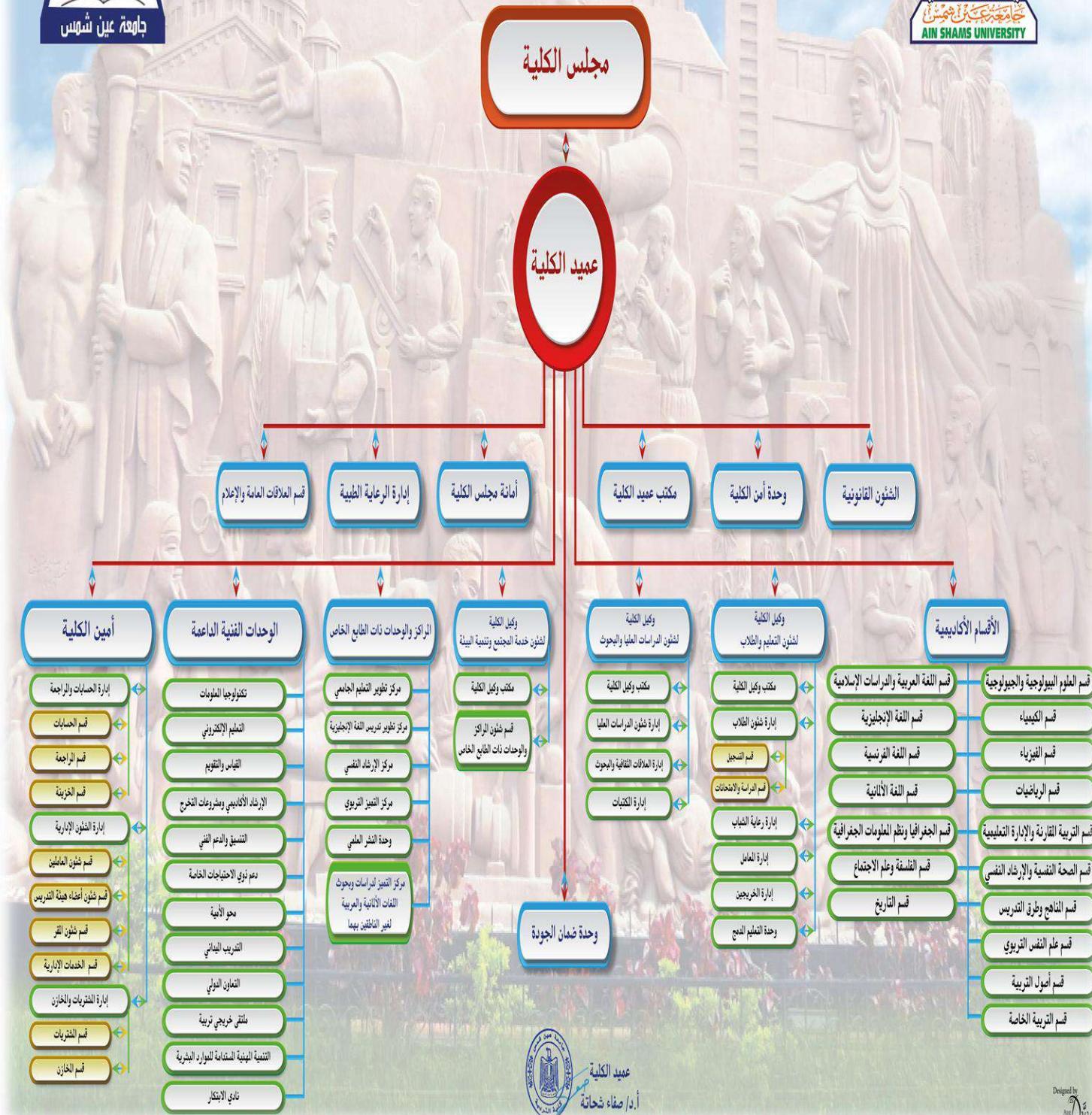




# الميكل التنظيمي

مجلس الكلية

عميد الكلية





## رؤية كلية التربية

تسعى كلية التربية بجامعة عين شمس إلى إعداد معلمين ومتخصصين تربويين مؤهلين أكاديمياً ومهنياً في مختلف التخصصات، من خلال تقديم برامج تعليمية متقدمة تلبي متطلبات سوق العمل المتغير وتدعم المنافسة. كما تلتزم الكلية بدعم البحث العلمي وإنتاج المعرفة لدعم الاقتصاد الوطني ومواجهة تحديات المجتمع. وتعمل الكلية على توفير بيئة تعليمية محفزة تعتمد على التمكين التكنولوجي والابتكار، وترتكز على القيم المجتمعية والأخلاقية، مع الاستفادة من أفضل الممارسات المحلية والإقليمية والدولية.

## رسالة كلية التربية

الريادة في إعداد المعلم والتميز في البحث العلمي والتربوي والخدمة المجتمعية، لتكون الكلية مركزاً مرجعياً للمعرفة والخبرة العلمية والتربوية على المستويات المحلية والإقليمية





توفير بيئة تعليمية تشمل المهارات  
والمعارف تنافسية حديثة لدعم الابتكار  
والمهارات المطلوبة لسوق العمل

لبية احتياجات المجتمع وتغيير  
دور الكلية في التنمية المجتمعية

تنوع مصادر التمويل ورفع  
كفاءة الإنفاق لدعم خطط

الكلية

تشجيع النشر الدولي  
والشواكات المحلية والدولية  
لدعم التميز البحثي

تأهيل الكوادر بالتدريب  
المستمر والتحول الرقمي لدعم  
الابتكار

## الأهداف الاستراتيجية

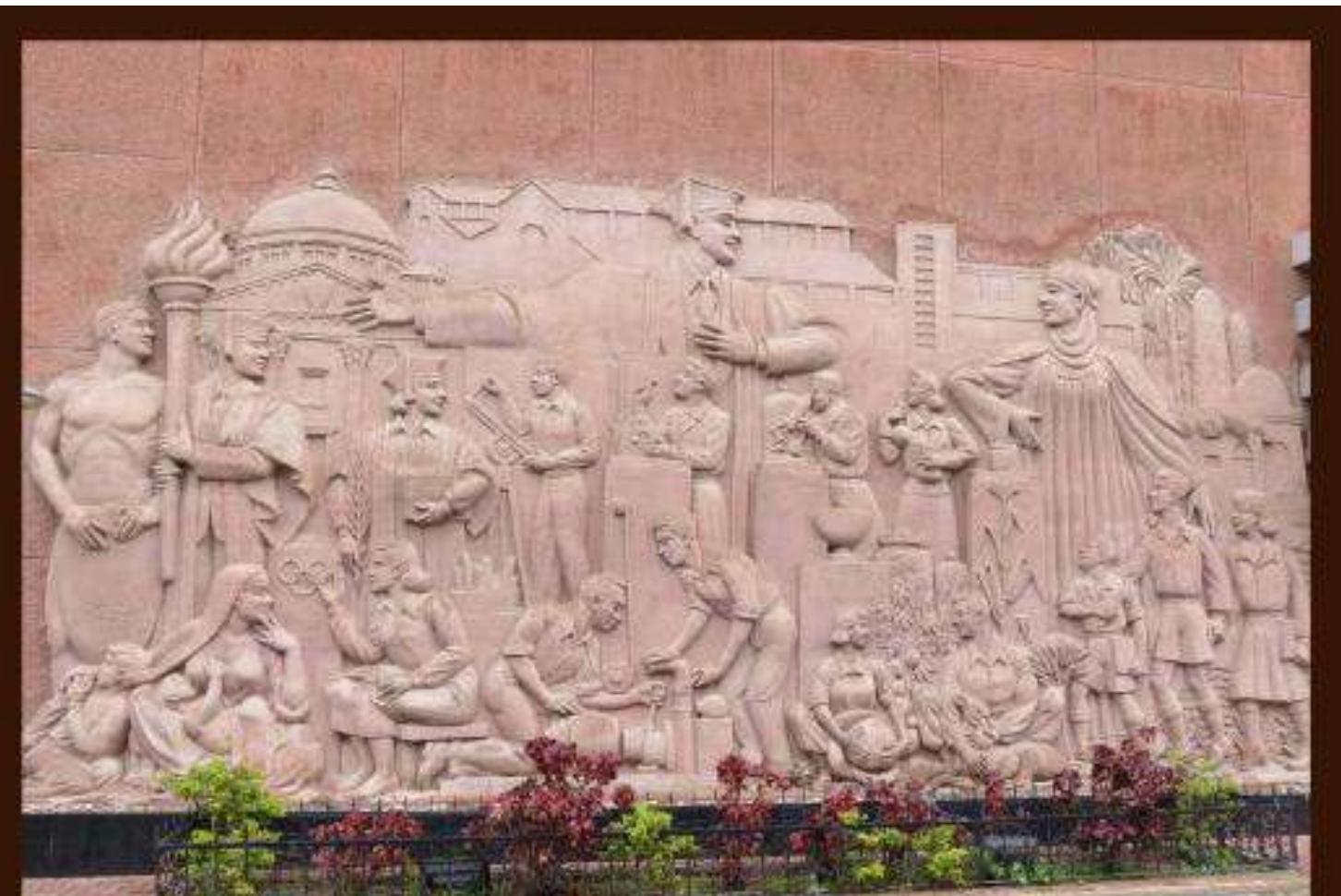
تحديث البرامج لتلائم  
متطلبات التنمية  
والتخصصات الجديدة

تحسين الأداء المؤسسي  
والأكاديمي وفقاً لمعايير  
الجودة

نشر الشفافية والمساءلة  
لتحقيق حوكمة فعالة في  
الادارة والتعليم

تنمية قدرات القيادات وأعضاء  
هيئة التدريس والباحثين أكاديمياً  
ومهنياً





## جدارية كلية التربية

تجسد مشاهد من التعليم، والبحث العلمي، والرياضية، والزراعة،  
والصناعة، والفنون .

ويترأس **المعلم** أعلى الجدارية

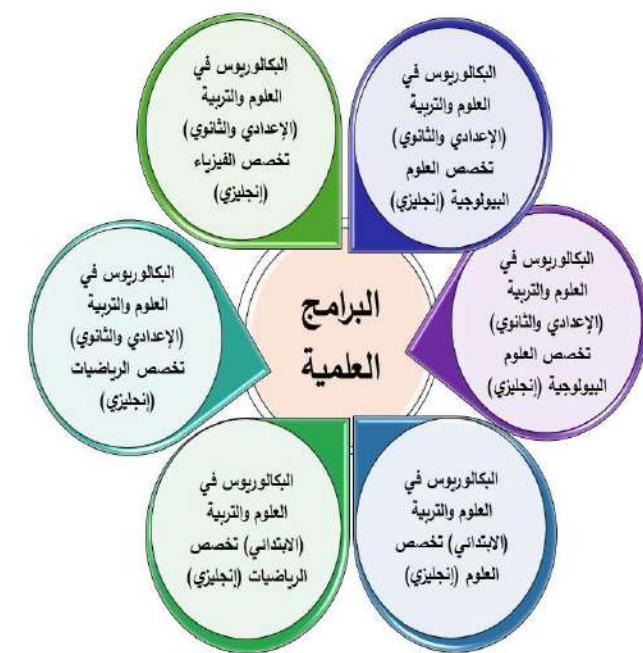
كرمز للمحور الأساسي الذي يخرج من تحته العلماء والمبدعون والعمال  
والطلاب، ليعبر عن دوره الجوهري في صناعة النهضة وبناء المجتمع

## برامج الكلية

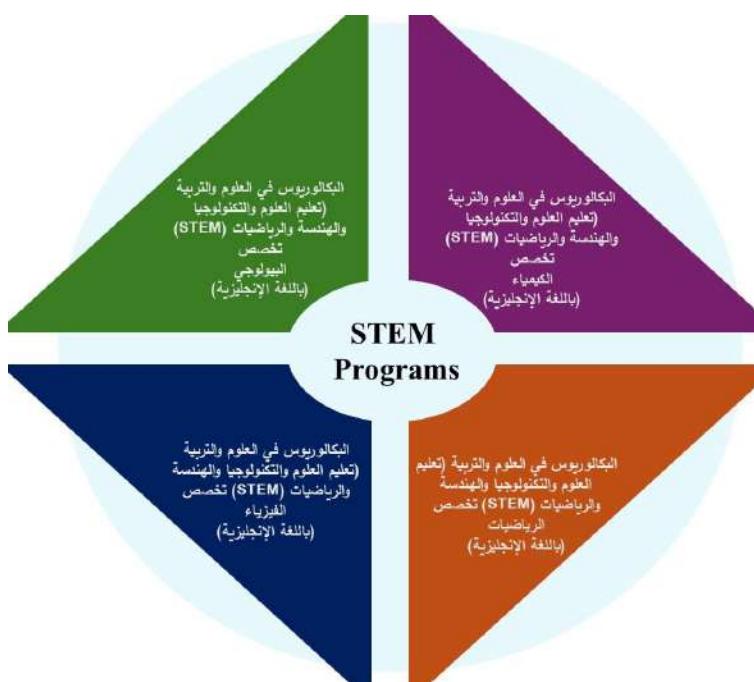
تسعى كلية التربية واقسامها المختلفة على تقديم مجموعة متنوعة من البرامج الأكاديمية في مراحل البكالوريوس والدراسات العليا تغطي هذه البرامج مختلف التخصصات العلمية والأدبية واللغات لتلبية احتياجات سوق العمل المحلي والدولي، ودعم التطوير المهني والابتكار في مجالات التعليم وفقاً لائحة الموحدة لكليات التربية 2023.



## الوامح الخاصة



## البرامج الأدبية



البكالوريوس في التربية الخاصة  
تخصص الإعاقة البصرية

البكالوريوس في التربية الخاصة  
تخصص الإعاقة العقلية

## التربية الخاصة

البكالوريوس في التربية الخاصة  
تخصص صعوبات التعلم

البكالوريوس في التربية الخاصة  
تخصص التوحد

البكالوريوس في التربية الخاصة  
تخصص الإعاقة السمعية



## مدونة السلوك الجامعي - كلية التربية - جامعة عين شمس

### وثيقة التزام أخلاقي وسلوكي لكل منسوبى الكلية

الاحترام المتبادل بين جميع أفراد المجتمع الأكاديمي.

النزاهة والصدق في جميع الممارسات الأكademية والإدارية.

العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز أو محاباة.

تحمّل المسؤولية واحترام القوانين واللوائح الجامعية.

الحفاظ على الملكية الفكرية وحقوق الآخرين.

الالتزام بالسرية فيما يتعلق بالمعلومات الأكademية أو الإدارية.

المبادئ العامة

الالتزام بالحضور والانضباط في المحاضرات والأنشطة التعليمية.

احترام أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם.

التحديث بلغة عربية سليمة

عدم استخدام أي مفردات غير لائقة

عدم التنمر بأي صورة على أي زميل أو عضو هيئة تدريس

فتح الكاميرا في المحاضرات الالكترونية

الاستعداد التام للمحاضرات الالكترونية في الملبس والحديث والمشاركة

احترام زملائه وعدم الإساءة إليهم لفظياً أو فعلياً.

الامتناع عن العش أو الانتهال أو أي سلوك يخل بالنزاهة الأكademية.

استخدام المصادر والمراجع وفقاً لضوابط حقوق الملكية الفكرية.

الحفاظ على ممتلكات الكلية والمرافق الجامعية.

الالتزام بالزي المناسب الذي يتواافق والحرم الجامعي

الالتزام بالسلوك اللائق داخل الحرم الجامعي.

التعامل بروح المسؤولية مع الشكاوى والأنشطة الطلابية.

مدونة سلوك

الطالب

### مدونة سلوك عضو هيئة التدريس

- ◀ الالتزام بأعلى معايير النزاهة العلمية في التدريس والبحث.
- ◀ معاملة الطالب بعدلة واحترام وتوفير بيئة تعليمية آمنة ومحفزة.
- ◀ الامتناع عن أي سلوك ينطوي على تمييز، تحيز، أو تحرش.
- ◀ الحفاظ على سرية نتائج وتقديرات الطلاب.
- ◀ التعاون مع الزملاء في إطار من الاحترام والعمل الجماعي.
- ◀ توجيه الطلاب أخلاقياً وعلمياً، والحرص على تطوير الذات المهني.
- ◀ احترام حقوق الملكية الفكرية عند إعداد المقررات أو الإشراف على الأبحاث.

### مدونة سلوك الهيئة المعاونة

- ◀ الالتزام بأداء المهام الأكademie بكفاءة ومسؤولية.
- ◀ دعم أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة البحثية والتدريسية باحترام وتعاون.
- ◀ الالتزام بالسلوك المهني داخل قاعات المحاضرات والمعامل.
- ◀ عدم التورط في أي ممارسة تخل بالأمانة العلمية أو السرية.
- ◀ احترام الطلاب ومساعدتهم دون تجاوز الحدود المهنية.
- ◀ المساهمة في نشر ثقافة الالتزام والانضباط الأكاديمي

### مدونة سلوك الجهاز الإداري

- ◀ الالتزام بأداء المهام الإدارية بنزاهة وكفاءة وشفافية.
- ◀ تقديم الخدمات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكل احترام وحيادية.
- ◀ الحفاظ على سرية المعلومات والملفات الأكademie والإدارية.
- ◀ التعامل مع الشكاوى أو الإجراءات بروح العدالة والموضوعية.
- ◀ الحفاظ على وقت العمل والممتلكات العامة للكلية.
- ◀ تطوير الذات والمهارات المهنية بشكل مستمر لدعم جودة العمل الإداري.

### آليات الالتزام والمساءلة

- ◀ توقيع جميع المنتسبين للكلية على هذه المدونة عند بداية التحاقهم بها.
- ◀ تشكيل لجنة لمتابعة الالتزام بسلوكيات المهنة والتعامل مع المخالفات.
- ◀ وضع نظام تدرج في المساءلة يتاسب مع طبيعة كل مخالفة.
- ◀ توفير قنوات لتقديم الشكاوى والتظلمات بسرية وحيادية.

## الأنشطة الطلابية



أن يكون مستوفياً لشروط القبول التي يحددها المجلس الأعلى للجامعات والمنصوص عليها في اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات

أن يكون الطالب حاصلاً على شهادة إتمام دراسة الثانوية العامة، أو ما يعادلها

يحدد مجلس الكلية شروط القبول بالبرامج الخاصة بعد موافقة مجلس الجامعة وفقاً لطبيعة البرنامج

أن يكون متفرغاً للدراسة بالكلية

اجتياز الكشف الطبي لبيان صلاحيته الجسمية لممارسة مهنة التعليم

أن يجتاز الطالب ما تجربه الكلية من اختبارات قبل للتحقق من حسن لياقته لمهنة التدريس

## شروط القبول والتسجيل

يجوز أن تقبل الكلية في مرحلة الليسانس أو البكالوريوس طلاباً من الحاصلين على درجة الليسانس أو البكالوريوس أو ما يعادلها من كليات أو معاهد معترف بها من المجلس الأعلى للجامعات

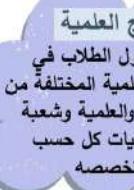


### برامج اللغات

يتم قبول الطلاب في برامج اللغات المختلفة من الشعبة الأبية والعلمية وشعبة الرياضيات

يتم تعييب الطلاب في جميع البرامج من الفرقة الأولى

**برامج التربية الخاصة**  
يتم القبول في برامج البكالوريوس في التربية الخاصة تخصص من المجموعات (العلمية والأدبية) والرياضيات عام وأبتدائي



### البرامج العلمية

يتم قبول الطلاب في البرامج العلمية المختلفة من الشعبة الأبية والعلمية وشعبة الرياضيات كل حسب تخصصه

## شروط وإجراءات التعييب الداخلي

يجوز لطلاب شعبة الرياضيات الالتحاق ببرامج الفيزياء نظراً لاستيفائهم شرط الدراسة بالبرنامج

يتم التعييب وفقاً لإجراءات ومعايير موضوعية يقرها مجلس الكلية وبأعداد تتناسب وإمكانات الطلاب وأعداد أعضاء هيئة التدريس والطبع التدريسي المتوفّق واحتياجات سوق العمل والطلب على البرامج

**علم النفس**  
يتم قبول الطلاب في برنامج علم النفس من جميع الشعب الأبية والعلمية وشعبة الرياضيات

الوحدات والخدمات



تهدف وحدة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة إلى مساعدة ومساعدة طلاب الكلية من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تقديم خدمات أكademية، اجتماعية، تأهيلية وتقنية، كما تعمل على إثر التوعية والتنقية بحقوقهم داخل المجتمع الجامعي، بالتعاون مع المراكز المتخصصة لتحقيق بهذه تعليمية دامجة وداعمة.



ويهدف ملتقى خريجي تربية إس-  
التوالصل مع الغربيين، وتحديد  
احتياجاتهم، وتأهيلهم بمهارات سوق  
العمل، مع توفير فرص عمل مناسبة  
لقدراتهم. كما يهتم بمتابعاتهم في  
أماكن العمل، وتنمية مهاراتهم بشكل  
مستمر.



هي الوحدة المسئولة عن ادارة خدمات تكنولوجيا المعلومات لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.  
ومنها: منصة الجامعة الذكية (UMS)  
والموقع الإلكتروني الخاص بالكلية.  
وتختص الوحدة بتقديم الدعم الفني للمستخدمين في كل ما يخص التعامل مع منصة الجامعة الذكية مثل حسابات الدخول ونتائج الامتحانات وغيرها من الخدمات التي تقدمها المنصة.



يهدف الإرشاد الأكاديمي ومشروع التخرج إلى مساعدة الطلاب في تحديد أهدافهم وأختيار قراراتهم الأكademie والمهنية، وتقديم خدمات مبتكرة وسريعة وفعّالة، معالجة الجودة، كما يحرص على تنمية مهاراتهم الأكademie وتوسيعاتهم بـ بـ الجامعية من خلال برامج إرشادية متنوعة، واستشارات فردية وجماعية.



هي الوحدة المسئولة عن إدارة  
نصة التعليم الإلكتروني للكتابية،  
وخدمات مايكروسوفت.

**ASU2Learn**

ويقدم الدعم الفني للطلاب  
وأعضاء هيئة التدريس  
في كل ما يخص التعامل مع  
المقررات الإلكترونية  
والتعامل مع تطبيقات وخدمات  
مايكروسوفت.



تسعى وحدة التنسق والدعم الفني إلى تحسين التواصل بين الأقسام المختلفة، والتيسير بين المحاضرات النظرية والعملية وتحسين التواصل بين الأقسام المختلفة، وتسهيل تبادل المعلومات، وتقديم حلول تقنية مبتكرة تدعم أعضاء هيئة التدريس والطلاب في إنجاز مهامهم بكفاءة أعلى، بما يسهم في رفع جودة العملية التعليمية والخدمات المقدمة داخل الكلية.

## الوحدات والخدمات



نادي الابتكار وريادة الأعمال هو أحد الركائز الأساسية التي تعمل على خلق بيئة تعليمية وإبداعية محفزة ويسعى إلى تربية ثقافة الابتكار بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتشجيع الأفكار الريادية القابلة للتطبيق، بما يسهم في إعداد خريجين قادرين على المنافسة في سوق العمل، كما تعمل الوحدة على ربط المعرفة بالحلول المبتكرة لمواجهة تحديات المجتمع، وتوفير الدعم اللازم لتحويل الأفكار الإبداعية إلى مشروعات ريادية مستدامة.



وحدة التدريب الميداني هي الوحدة المسئولة عن توزيع الطلاب للتدريب الميداني في المدارس وتزويد الطالب بالفرص ليكون قادرًا على تطبيق теoriات والمفاهيم الأساسية والمحظوظ العلمي المرتبط بالموضوع الذي يدرسه في مجال تخصصه داخل الواقع المدرسي كما تتضمن الأشغال على مقرر التدريس المصغر وحلقات **السيناريو** وذلك لإتاحة فرص مختلفة للطالب للتدريب على دوره كمعلم.



وحدة التنمية المهنية  
المدمدة للموارد البشرية

تطوير الكفاءات المهنية لأعضاء هيئة التدريس والأداريين والطلاب والخريجين بالكلية بشكل ومستدام، وتوفير برامج تدريبية وورش عمل وفعاليات نوعية تلبى الاحتياجات الفعلية وتسهم في تعزيز الأداء والإبداع، بما يتماشى مع رؤية الكلية ورسالتها في خدمة المجتمع وتطوير الأداء والتعليم المستمر.



وحدة التنمية المهنية  
المدمدة للموارد البشرية

ثُلث وحدة حماة الأمية بالكلية إحدى الركائز الحيوية في منظومة العمل الجامعي، إذ تمثل حلقة وصل بين الدور الأكاديمي للجامعة ورسالتها المجتمعية في خدمة قضايا الوطن. وتنبع أهميتها من كونها أداة عملية لتفعيل مشاركة الطلاب في التنمية المجتمعية، وتعزيز وعيهم بأهمية التعليم كحق أساسى من حقوق الإنسان وشرط للتنمية الشاملة.



## نظم الدعم للطلاب

تحرص الكلية على تقديم الدعم الاجتماعي والمادي لطلابها من خلال تحقيق الضمان الاجتماعي بمختلف صوره، سواء عبر التأمين أو الرعاية الاجتماعية، والمساهمة في تنفيذ الخدمات الطلابية التي تسهم في تهيئة بيئه تعليمية مناسبة. كما تعمل الكلية على معالجة المشكلات المادية التي قد تعيق استمرار الطلاب في دراستهم، وذلك عبر صندوق مخصص لتقديم أوجه الدعم الازمة.

ويشترط للحصول على خدمات الصندوق أن يكون الطالب مصرى الجنسية، ومن طلاب الانظام، ومستجداً في فرقته الدراسية وغير باقٍ للإعادة، وألا تكون قد صدرت ضده قرارات تأديبية، وألا يزيد متوسط نصيب دخل الفرد في أسرته شهرياً عن الحد الذي يقرره مجلس إدارة الصندوق.

### المستندات المطلوبة لحصول على خدمات الصندوق :-

- أصل الطلب بعد إعتماده من إدارة شئون الطلاب .
- أصل البحث الإجتماعي الصادر عن الوحدة الإجتماعية التابع لها سكن الطالب على أن يكون مختوم بخاتم الوحدة .
- بيان حديث بمفردات مرتب ولـي الأمر إذا كان يعمل بوظيفة بالقطاع العام أو الخاص أو طابعة معاشات من التأمين والمعاشات في حالة أن يكون ولـي الأمر بالمعاش أو طابعة تأمينات إذا كان ولـي الأمر لا يعمل أو عمالـة موسمـية بـالأجرـ الـيـومـي .
- صورة بطاقة الرقم القومي للطالب وولي أمره .
- في حالة وفاة ولـي الأمر " لا قدر الله " يلزم إحضار صورة بطاقة الأم وصورة من شهادة الوفاة .



## قواعد وخطوات صرف الدعم بالكلية :

- يتم عقد إجتماع لمجلس إدارة الصندوق مع بداية العام الجامعي ( ترم أول ) لوضع  
الآليات وقواعد صرف الدعم .
- يتم الإعلان عن فتح باب تقديم طلبات الدعم طبقاً للشروط والقواعد المنظمة لذلك  
مع ذكر الجدول الزمني .
- يتم سحب إستمارة الدعم من إدارة رعاية الشباب بالكلية وإستيفائها وإعتمادها من  
شئون الطلاب .
- يتم تلقي الطلبات وفحصها وفق الجدول الزمني المعلن .
- يتم صرف الدعم عن طريق تسديد المصاروفات الدراسية بالنسبة المحددة من مجلس  
إدارة الصندوق .
- يتم دعم طلب المستوي الأول من صندوق التكافل المركزي من الجامعة .  
كما ينظم صندوق التكافل الاجتماعي عدة معارض خلال العام الجامعي لتوزيع الملابس (  
المستعملة ) بالمجان علي طلاب الكلية الغير قادرين وفق قاعدة بيانات معدة لذلك .  
**ملحوظة مهمة:** لا تعتمد الكلية فقط في دعمها للطلاب غير القادرين على مخصصاتها  
ومخصصات الجامعة وزارة التضامن ولكنها تبحث عن مصادر تمويل ذاتي لدعم الطلاب  
ومنها بعض الجهات والأفراد .

## مراجعة ظروف واحتياجات الطلاب الفعلية

يمثل صندوق التكافل الاجتماعي بالكلية نموذجاً رائداً للرعاية الطلابية الشاملة، حيث يقدم دعماً متميزاً يراعي كافة الاحتياجات الأكademية والمالية للطلاب. فمن خلال تحليل بيانات الأعوام الثلاثة الأخيرة، يتضح حرص الصندوق على تلبية المتطلبات الأساسية للطلاب عبر تغطية المصاروفات الدراسية بالكامل وتوفير المقررات الإلكترونية، مما يضمن استمرارية التحصيل العلمي دون عوائق مادية.



يتميز الدعم المقدم بالمرونة والشمولية، حيث يستهدف طلاب المراحل الدراسية المختلفة (الثانية والثالثة والرابعة) بشكل متوازن، مع مراعاة الفروق الفردية في الاحتياجات المالية. كما يعكس التطور الملحوظ في المبالغ المخصصة للدعم - والتي زادت بنسبة 85% خلال عامين - استجابة الصندوق الفعالة للظروف الاقتصادية المتغيرة واحتياجات الطلاب المتزايدة.

تتبّنى سياسة الصندوق مبدأ التكافل الحقيقي الذي لا يقتصر على الدعم المادي فحسب، بل يمتد ليشمل توفير متطلبات العملية التعليمية كاملة، بما في ذلك المقررات الإلكترونية التي أصبحت ضرورة تعليمية في العصر الرقمي. هذا النهج المتكامل يؤكد التزام الكلية بتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية وضمان حق كل طالب في الحصول على تعليم جيد بغض النظر عن ظروفه المادية.



## إجراءات إخطار الطالب بنتائج التظلمات ومناقشتهم فيها

- أولاً: إجراءات إخطار ومناقشة الطالب بشأن تظلمات تقييمات أعمال السنة
  - إعلان الدرجات عبر الحساب الشخصي للطالب على المنصة الإلكترونية مع ضمان السرية.
  - استقبال الطالب المتظلمين خلال أسبوع من إعلان النتائج ومناقشتهم من قبل رئيس القسم وأساتذة المقررات لتوضيح مبررات التقييم.
  - في حال ثبوت سلامة الدرجة، يتم توجيه الطالب أكاديمياً لتحسين أدائه.
  - إذا ثبت أحقيه الطالب في تعديل درجته، يرفع أستاذ المقرر طلباً رسمياً لرئيس القسم، ثم لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لاعتماد التعديل عبر الكنترول الإلكتروني.
  - يعدل أستاذ المقرر درجة أعمال السنة على منصة الجامعة الذكية UMS ويقوم بمراجعةها.
- ثانياً: إجراءات إخطار الطالب بنتائج فحص التظلم من تقييمات الامتحانات النهائية ومناقشتهم



- ٠ إخبار الطالب بنتيجة التظلم عبر المنصة الإلكترونية برسالة رسمية موضحة لمبررات القرار.
  - ٠ عقد لقاء مباشر مع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب خلال أسبوع لمناقشة نتائج التظلمات والرد على الاستفسارات.
  - ٠ تنظيم جلسات مناقشة على مستوى القسم بحضور منسق البرنامج وأعضاء هيئة التدريس لتقديم الإيضاحات الأكademie.
  - ٠ توفير دعم وتوجيه أكاديمي يساعد الطلاب على تحسين أدائهم المستقبلي.
  - ٠ ضمان الشفافية والعدالة بما يعزز الثقة المتبادلة بين الطلاب والإدارة الأكاديمية.
-